

## Privacyverklaring Area

25 juni 2018, versie 1.0

### Inleiding

Area vindt de bescherming van de privacy van haar klanten erg belangrijk. Daarom doen wij alles om uw privacy te beschermen en tegelijkertijd onze diensten en service zo persoonlijk mogelijk voor u te maken. 25 mei 2018 is de AVG van kracht geworden, de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) werd definitief vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij verwerken uw persoonsgegevens als u een woning van ons wilt huren of kopen. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten volgens de AVG.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, emailadres e.d.

### Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst.

### Gegevens verzameld bij anderen?

Area verzamelt geen gegevens bij derde partijen. Gegevens die wij verwerken ontvangen wij van de betrokkenen zelf.

### Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Bent u geïnteresseerd in het huren of kopen van een woning dan hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

Voorletters, achternaam, geslacht, geboortedatum, emailadres, postcode, huisnummer en woonplaats, telefoonnummer(s), inkomensgegevens, huishoudgrootte.

Wanneer u huurder van ons wordt hebben wij daarbij van u de volgende aanvullende persoonsgegevens nodig:

Alle gegevens zoals bij het vorige punt genoemd, bankrekeningnummer, inzien/controleren van identiteit (paspoort/rijbewijs) en alle gegevens die nodig zijn te verwerken in het kader van een (andere) wet.

Soms kan het ook nodig zijn om, als u al huurder van ons bent, bijzondere persoonsgegevens van gevoelige aard te verwerken zoals:

Medische gegevens, gegevens over overlast en agressie, gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning, gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag. Deze gegevens verwerkt Area uitsluitend indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de huurovereenkomst. De verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens vinden plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dat strikt noodzakelijk.

### Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het toewijzen van een woning;
- De uitvoering van een huurovereenkomst;

- Het onderhoud en reparatie van de gehuurde woning;
- Het kopen of verkopen van een woning;
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil;
- Het afhandelen van geschillen en klachten;
- Klantenservice;
- Communicatie met woningzoekenden, huurders en/of kopers;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Het doen van betalingen;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- Het innen van vorderingen, inclusief het ter hand stellen van het dossier aan de deurwaarder;
- Het (doen) uitoefenen van de accountantscontrole;
- De uitvoering of toepassing van een andere wet.

### **Delen we de gegevens met andere partijen?**

Area deelt uw persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Zoals bijvoorbeeld medewerkers van aannemers die bij u een reparatie komen uitvoeren. Deze organisaties krijgen van ons alleen de benodigde gegevens voor het maken van een afspraak, dus adres- en/of telefoon- en emailgegevens.

Area werkt ook samen met bijvoorbeeld zorginstellingen of politie zoals bij bestrijding van overlast, bestrijding van huurachterstanden. Ook hier worden alleen de benodigde gegevens verwerkt en verstrekt.

Area maakt gebruik van softwareprogramma's, de leveranciers hiervan hebben eveneens toegang tot uw persoonsgegevens en maken back-ups. Hiervoor heeft Area verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Voor de verbetering van onze dienstverlening maken wij gebruik van een klachttevredenheidsonderzoek. Ook hiervoor worden uw gegevens gedeeld met het betreffende onderzoeksbureau, waar eveneens een verwerkersovereenkomst is gesloten. Area zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt en blijft. Dit houdt in dat er organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om uw privacy te waarborgen.

### **Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?**

Area gebruikt uw gegevens alleen binnen de EU, binnen de EU geldt de AVG, uw persoonsgegevens zijn dus in beginsel passend beschermd.

### **Hoe beveiligen we uw gegevens?**

Alle medewerkers die bij Area werken of namens Area werkzaamheden uitvoeren en daarvoor persoonsgegevens moeten gebruiken, zijn verplicht tot geheimhouding, behalve als hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Medewerkers hebben alleen toegang tot informatie voor zover dit nodig is voor de uitoefening van hun functie. Tevens treft Area technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van uw gegevens. Onze medewerkers worden getraind in de voorschriften van de AVG en op het gebied van gegevensbescherming. Via verwerkersovereenkomsten, gesloten met onze relaties, worden dezelfde beschermende maatregelen getroffen. Gaat er ondanks al deze beveiligingen iets mis en is dit voor u nadelig, dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Area bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

### **Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?**

Indien uw vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft daarnaast altijd het recht om:

- Een kopie van uw gegevens die bij ons bekend zijn in te zien;
- Uw gegevens door ons te laten corrigeren, bijwerken of verwijderen. Het verwijderen van uw persoonsgegevens kan alleen wanneer wij deze gegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen.

Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt controleren en/of beïnvloeden daadwerkelijk van u zijn. Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

### **Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Ook al doen wij alles aan om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **Contact met ons opnemen?**

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website of een mail te sturen naar: [info@areawonen.nl](mailto:info@areawonen.nl).

### **Wijzigen van de privacyverklaring**

Deze privacyverklaring treedt in op 1 juli 2018 en vervangt het Privacyreglement en privacybeleid van juli 2016.

De privacyverklaring kan worden uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.