

Privacy en Cookie Statement

Websites Area

Versie augustus 2023 (vervangt versie 1.0 van 1 juli 2018 voor wat betreft de websites van Area)

1. Inleiding

Wanneer je gebruik maakt van één van de websites van Area dan verstrek je mogelijk persoonsgegevens. Area is volgens Europese wetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de verwerkingsverantwoordelijke en zij beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Area verwerkt jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in onze organisatie. Daarom beschermen wij zo goed als mogelijk privégegevens. De regels over het beschermen van jouw privacy zijn vastgelegd in de AVG. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wet. Area handelt binnen de kaders van deze wet.

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn je naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Maar ook jouw IP adres wordt beschouwd als een persoonsgegeven omdat het indirect herleidbaar is tot een persoon. Bijvoorbeeld tijdens een onderzoek naar cybercriminaliteit.

1.2 Ben je verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Vaak is het nodig om verschillende persoonsgegevens te gebruiken om een dienst aan te bieden die je bij ons gebruikt. In dat geval is het gebruiken van jouw gegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld als je gebruik wilt maken van het huurdersportaal. Of omdat de wet (Woningwet) dat van ons eist. Hier heb je automatisch toestemming voor gegeven toen je deze website ging gebruiken. Zonder de betreffende persoonsgegevens kan Area haar taken niet uitvoeren.

Wanneer er verwerking plaatsvindt op andere gronden, vragen wij jouw toestemming hiervoor.

1.3 Welke websites heeft Area allemaal?

Dit Privacy en Cookie statement is van toepassing op de volgende domeinnamen:

- areacard.nl
- areadiensten.nl
- arealaatwonenleven.nl
- areander.nl
- areaonderhoud.nl
- areapartner.nl
- areaproject.nl
- areaprojecten.nl
- areaservice.nl
- areawonen.nl
- clubarea.nl
- degaardenuden.nl
- degaarden-uden.nl
- hureninuden.nl
- hureninveghel.nl
- hurenudenveghel.nl
- hurenveghehl.nl
- laatwonenleven.nl
- vveveghel.nl
- wonenveghehl.nl
- energiebesparenmetarea.nl

2. Waarvoor gebruikt Area persoonsgegevens en welke gegevens worden verzameld?

Area verwerkt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden die wij hieronder benoemen. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

2.1 Informeren

Het belangrijkste doel van de gegevensverwerking is het bieden van informatie over de diensten van Area, zoals de kennisbank, informatie omtrent stijgende (energie)kosten en nieuwsberichten. Maar ook informatie over projecten, Area zelf en haar partners is op de website te vinden.

Het verwerken van persoonsgegevens voor het onderdeel informeren is noodzakelijk om het zoeken zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede werking van de website.

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende basis:

- Analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren;
- Analyseren van loggegevens om onderzoek te kunnen doen in het geval van cybercriminaliteit.

2.2 Diensten leveren

Naast informeren biedt Area ook diensten aan op haar website die meer persoonsgegevens vereisen, zoals betalingsregelingen, reparatieverzoeken, huuropzeggingen of het huurdersportaal waar huurders zelf zaken kunnen regelen. Maar ook klachten en complimenten vallen hier onder.

Het verwerken van persoonsgegevens voor het onderdeel diensten leveren is noodzakelijk om de afhandeling van een verzoek goed en effectief te laten verlopen.

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende basis:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent of om op jouw verzoek contractuele maatregelen te kunnen nemen;
- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht die de verwerkingsverantwoordelijke heeft;
- Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde. Hiermee bedoelen we het kunnen uitvoeren van de maatschappelijke taken van woningcorporaties, in het bijzonder de bouw, de verhuur en het beheer van sociale woonruimte en het investeren in leefbaarheid van de woonomgeving.

2.3 Welke gegevens worden verzameld

In verband met de in paragraaf 2.1 en 2.2 genoemde doelen verwerken wij de gegevens die nodig zijn om deze doelen te realiseren. Ook verwerken wij gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving. Je verstrekt deze gegevens wanneer je gebruik maakt van onze website of wanneer je inlogt op de besloten omgeving.

Het kan gaan om de volgende persoonsgegevens, waarbij gesteld moet worden dat de meeste van deze gegevens zelf bewust door jou moeten worden ingevoerd:

- Gegevens die nodig zijn om je te identificeren zoals jouw naam, geslacht of IP adres;
- Contactgegevens zoals jouw adres, telefoonnummers of e-mailadres;
- Inkomensgegevens of gegevens over de samenstelling van jouw huishouden;
- Bankrekeningnummer of identiteitspapieren;
- Medische gegevens, gegevens over overlast en agressie, gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning, gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

2.4 Gegevens verzameld bij anderen

Area verzamelt geen gegevens bij derde partijen. Gegevens die wij verwerken ontvangen wij van de betrokkenen zelf.

3. Samenwerking met verwerkers

Area zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om de privacy te waarborgen. Area is verantwoordelijk voor jouw gegevens, maar besteedt een deel van deze verantwoordelijkheid uit aan andere partijen (verwerkers). Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat zij minimaal even verantwoordelijk met jouw gegevens omgaan als Area dit doet.

De relevante verwerkers in het kader van onze websites zijn:

- Embrace Cloud → Systeemontwikkelaar en website ontwikkelaar
- Van Dinther Bedrijfsautomatisering → Systeemontwikkelaar
- Bizzerd → Systeemontwikkelaar en website ontwikkelaar
- Wim Creative Agency → Systeemontwikkelaar en website ontwikkelaar

Naast de hierboven genoemde verwerkers heeft Area nog veel meer verwerkers. Mogelijk worden jouw gegevens, bijvoorbeeld vanuit een reparatieverzoek of vraag, doorgestuurd naar zo'n verwerker. Bijvoorbeeld een aannemer of een reparateur.

4. Worden jouw gegevens buiten de EU gebruikt?

Area gebruikt jouw persoonsgegevens alleen binnen de EU. Aangezien de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is op alle leden van de EU, zijn je persoonsgegevens in beginsel altijd passend beschermd.

Indien Area mocht besluiten gegevens met bedrijven buiten de EU te delen, dan dienen zowel het land als het bedrijf te voldoen aan het door de AVG voorgeschreven veiligheidsniveau.

5. Intern register

Area houdt een intern register bij van alle persoonsgegevens die worden verwerkt. Dit register zelf bevat geen persoonsgegevens maar beschrijft puur welke persoonsgegevens allemaal worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden verwerkt en wat de bewaartermijnen van deze gegevens zijn.

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Area en haar verwerkers hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Zo worden (persoons)gegevens tijdens verzending naar of vanaf je computer of naar onze systemen versleuteld en vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

Medewerkers hebben alleen toegang tot informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie. Overige informatie wordt niet aan hen verstrekt.

De databases waarop jouw gegevens worden bewaard zijn niet rechtstreeks via internet toegankelijk en er worden zogenaamde penetratietesten uitgevoerd om te kijken of je gegevens écht veilig zijn.

Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor je? Dan informeren wij je daarover zo snel mogelijk.

7. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, hangt af van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor wij ze gebruiken. De bewaartermijn kan per doel verschillen. Als de termijnen verstreken zijn, vernietigen wij je gegevens.

8. Kritisch kijken bij formulieren

Area verzoekt je om zelf heel goed te kijken naar de informatie die je met ons deelt. Kijk vooral goed welke informatie misschien onbedoeld prijs wordt gegeven wanneer je bijvoorbeeld een document upload of een opmerkingenveld invult. Vul ook geen telefoonnummer of andere persoonsgegevens in een veld bestemd voor opmerkingen in. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor persoonsgegevens die in dit soort velden zijn ingevuld.

9. Maken wij gebruik van Cookies?

Onze websites maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een adres of een e-mailadres, uit cookies worden herleid.

Wij gebruiken de volgende cookies:

- **Functionele cookies:** Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn. Zonder deze cookies werkt de website niet. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het onthouden van ingevulde informatie, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen en het opsporen van misbruik door mislukte inlogpogingen.
- **Analytische cookies:** Dit zijn cookies die worden gebruikt om inzicht te krijgen in hoe websitebezoekers gebruik maken van de website. In dit geval slaan wij hierbij niet jouw IP-adres op. Er kan dus nog wél gebruik worden gemaakt van wat je hebt bekeken of aangeklikt, maar niemand kan zien dat jij dat hebt gedaan.
- **Sociale media cookies:** Dit zijn cookies die door zogenaamde 'embedded content' worden geplaatst. Wanneer een website een filmpje op bijvoorbeeld YouTube laat zien, kan YouTube ook cookies plaatsen. Area heeft geen invloed op deze cookies. Ook voor deze cookies hebben we je toestemming gevraagd bij het bezoek aan onze website. Wanneer je deze cookies weigert zullen sommige onderdelen van de website niet werken (bijvoorbeeld video's).

Indien je niet wilt dat websites cookies op je computer plaatsen, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen. Cookies die al geplaatst zijn kun je verwijderen via de browserinstellingen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de Help-functie van uw browser. Let er wel op dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Indien je cookies weigert, dan kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je bepaalde pagina's van onze website helemaal niet meer kunt zien.

10. Welke rechten heb je op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Jij hebt als gebruiker van onze website de volgende rechten:

- Het recht op inzage: je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit: op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van je hebben overdragen naar jou of een andere organisatie naar jouw keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of een overeenkomst.
- Het recht op vergetelheid: indien wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: indien persoonsgegevens die wij van jou verwerken niet juist of niet volledig zijn, heb je het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht op beperking van de verwerking: gedurende de periode dat we bezig zijn om:
 - te bepalen of jouw gegevens gerectificeerd moeten worden;
 - te bepalen of de gegevensverwerking onrechtmatig is;
 - te bepalen of de gegevens verwijderd moeten worden;
 - of indien je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb jij het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken. Er zal dan een belangenafweging plaatsvinden.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat betekent dat wij altijd een menselijke blik op een besluit werpen.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Dan kun je een verzoek schriftelijk en ondertekend persoonlijk indienen op een van de kantoren van Area. Beschrijf in dit verzoek duidelijk welk recht je wilt uitoefenen. Wij vragen je om je bij het indienen van het verzoek te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien je jonger dan 16 jaar bent dan moet het verzoek worden ingediend door de ouder, verzorger of gezag houder. Sta je onder curatele, dan moet het verzoek worden ingediend door de curator. Na ontvangst van jouw verzoek hoor je binnen vier weken of, hoe en op welke manier wij aan jouw verzoek voldoen.

11. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit

Ook al doen wij er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, het kan voorkomen dat jij als klant niet tevreden bent. Je hebt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

12. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over dit Privacy en Cookie Statement, dan kun je contact op nemen met info@areawonen.nl.

13. Wijzigingen van het Privacy en Cookie Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Je wordt niet actief op de hoogte gebracht als er wijzigingen van dit statement zijn, maar alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.