

## PRIVACYVERKLARING

### Cameratoezicht

#### Inleiding

Woningcorporatie Stichting Area (Area) verwerkt veel persoonsgegevens van haar bewoners, woningzoekenden en medewerkers. In voorkomende gevallen verwerkt Area ook bijzondere persoonsgegevens. Belangrijk is dat deze persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie veilig zijn. Een van de manieren om dit te bewerkstelligen is de inzet van cameratoezicht. Daarnaast wordt cameratoezicht ingezet om de veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers te waarborgen.

Op basis van de beelden die worden verzameld met cameratoezicht kunnen natuurlijke personen worden geïdentificeerd. De beelden worden gebruikt, vastgelegd en bewaard. Daarmee is sprake van een verwerking. Hierop is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG stelt eisen aan het gebruik en verwerken van Persoonsgegevens. Area zet in deze privacyverklaring uiteen hoe zij het recht op privacy van haar bewoners, woningzoekenden, medewerkers en bezoekers beschermt.

Deze privacyverklaring cameratoezicht bevat onderbouwing en toelichting betreffende het cameratoezicht. Met deze verklaring wordt aan betrokkenen informatie verstrekt over de grondslag en het doel van het cameratoezicht en de wijze waarop de persoonsgegevens die hiermee gemoeid zijn, worden beschermd. Area beoogt op deze manier transparant, eenduidig en effectief te zijn in het creëren van een veilige omgeving voor haar bewoners, woningzoekenden, werknemers en bezoekers.

Uden, november 2023.

## 1. Begrippen en afkortingen

Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene);
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In dit geval kwalificeert Area als Verwerkingsverantwoordelijke;
Verwerker	Een derde die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
FG	Functionaris Gegevensbescherming;
PO	Privacy Officer;
AP	Autoriteit Persoonsgegevens;

## 2. Grondslag

### 2.1 Gerechtvaardigd belang

Het instellen van cameratoezicht door Area is een verwerking van Persoonsgegevens die haar grondslag vindt in artikel 6 lid 1 sub f AVG, het gerechtvaardigd belang. Het privacybelang van betrokkenen (Bewoners, woningzoekenden, bezoekers en medewerkers) speelt hierbij tevens een belangrijke rol.

### 2.2 Belangenafweging

Area heeft een afweging gemaakt tussen haar gerechtvaardigd belang om cameratoezicht in te zetten en het privacybelang van betrokkenen. Area is tot de conclusie gekomen dat het cameratoezicht noodzakelijk is om de veiligheid te kunnen monitoren, om een preventieve beveiligende werking te hebben, om – achteraf – bij incidenten te kunnen verifiëren wat er zich heeft afgespeeld. Dit kan niet op een minder ingrijpende manier worden gerealiseerd. Het cameratoezicht is hiermee noodzakelijk en proportioneel.

## 2.3 Aantal camera's

Area beoordeelt per locatie het minimaal aantal noodzakelijke camera's om de doelstellingen (artikel 3) te realiseren. Hiermee wordt mogelijk gemaakt dat achteraf bij incidenten kan worden geverifieerd wat er zich feitelijk heeft afgespeeld. Tegelijkertijd wordt op zo'n manier van cameratoezicht gebruik gemaakt dat er sprake is van een minimale inbreuk op de privacybelangen van betrokkenen. Immers vindt er geen stelselmatige observatie plaats van personen doordat personen niet continue in beeld worden gebracht.

## 3. Doel

### 3.1 Doel van het cameratoezicht

Conform artikel 5 lid 1 sub b AVG worden de Persoonsgegevens van betrokkenen door het cameratoezicht bij Area enkel verwerkt met een welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doel. Dit doel houdt het volgende in:

- Preventieve beveiliging: bijdragen aan de veiligheid, omdat camera's zichtbaar aanwezig zijn;
- Controle: met het gebruik van cameratoezicht is er zicht op personen die een door camera's bewaakte locatie bezoeken en hoe deze personen zich gedragen;
- Repressieve beveiliging: bijdragen aan de veiligheid, omdat de camerabeelden kunnen worden ingezet bij onderzoek en opsporing na een incident of misstand.

### 3.2 Verwerking verenigbaar doel

Verwerking voor een ander doel dan het doel zoals omschreven in 3.1 zal enkel plaatsvinden, indien dit nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

### 3.3 Geen verdergaande verwerking

Area verwerkt de Persoonsgegevens van betrokkenen niet verder dan op een met de hiervoor omschreven doeleinden verenigbare wijze.

### 3.4 Uitbreiding doel

Indien noodzakelijk zal Area de doelomschrijving als opgenomen onder 3.1 uitbreiden. Deze uitbreiding zal met inachtneming van wet- en regelgeving in deze verklaring worden opgenomen.

## 4. Transparantie

Bij Area wordt in beginsel enkel gebruik gemaakt van cameratoezicht dat kenbaar is voor de personen waarvan beelden worden gemaakt, vastgelegd en bewaard. Area maakt het cameratoezicht kenbaar door middel van het ophangen van meldingen op duidelijk zichtbare plaatsen.

## 5. Beveiliging

### 5.1 Passende technische en organisatorische maatregelen

Area heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen zodat een passend beveiligingsniveau voor het vastleggen van de camerabeelden gewaarborgd is. De camerabeelden zijn hierdoor onder meer beschermd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Bij de passende technische en organisatorische maatregelen moet onder meer gedacht worden aan het beveiligd opslaan van de camerabeelden. Verder hebben slechts een beperkt aantal personen toegang tot de camerabeelden (zie ook 8.1).

### 5.2 Automatische verwijdering

Na het verstrijken van de bewaartermijn, zoals omschreven in artikel 6, worden de camerabeelden automatisch verwijderd.

## 6. Bewaartermijnen

### 6.1 Algemene termijn

De camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard. Het bepaalde in Artikel 6.2 geldt niet voor deze beelden.

### 6.2 Verlengde termijn

Specifieke beelden, bijvoorbeeld waarop een incident/misstand zichtbaar is, worden onder omstandigheden langer bewaard. Area zal deze beelden alleen langer dan 4 weken bewaren, indien dit in verband met onderzoeks- of procedurele (waaronder ook het voeren van een juridische procedure) doeleinden noodzakelijk is. De bewaartermijn is dan gekoppeld aan de termijn waarvoor het noodzakelijk is om de beelden te bewaren, te weten totdat het incident/misstand is afgehandeld.

## 7. Beheer cameratoezicht

### 7.1 Taken / verplichtingen / rechten Verwerkingsverantwoordelijke

Met betrekking tot het cameratoezicht is Area Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Op haar rusten in dat kader verplichtingen. De belangrijkste taken en verplichtingen komen in deze verklaring aan de orde voor zover het cameratoezicht daardoor wordt geraakt. Area benadrukt dat zij met betrekking tot het cameratoezicht voldoet aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG.

### 7.2 Taken / verplichtingen / rechten Verwerker

Area maakt bij het cameratoezicht gebruik van verwerkers. Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de taken, verplichtingen en rechten van de verwerker zijn vastgelegd.

### 7.3 Taken / verplichtingen / rechten Betrokkene

Betrokkenen hebben recht op informatieverstrekking met betrekking tot het cameratoezicht. Op ieder moment kan een betrokkene Area vragen welke Persoonsgegevens door middel van het cameratoezicht van hem worden verwerkt, en waar deze verwerking plaatsvindt. Dit geldt ook voor camerabeelden. Een betrokkene kan het recht van inzage uitoefenen en verzoeken om een kopie van opgeslagen camerabeelden. In dit verzoek dient de betrokkene aan te geven om welke datum en tijdstip van opname het gaat, alsmede de exacte locatie of camera. Area behoudt zich het recht voor om derde personen die tevens in beeld zijn gebracht, onherkenbaar te maken voordat de camerabeelden ter beschikking worden gesteld. Area zal op het eerste verzoek van een betrokkene kosteloos een kopie van de camerabeelden aan de betrokkene verstrekken, binnen 4 weken na het verzoek.

## 8. Uitvoeringsregels cameratoezicht

### 8.1 Toegang tot de camerabeelden

De camerabeelden zijn enkel toegankelijk voor Area, meer in het bijzonder enkel voor personen die werkzaam zijn in de volgende functies:

- Coördinator ICT
- Wijkbeheerder
- Privacy Officer (PO)
- Functionaris Gegevensbescherming (FG)
- Directeur-Bestuurder

Bij onduidelijkheid over wie de beelden mag terugkijken beslist de FG van Area in samenspraak met de Directeur-Bestuurder of toegang tot de beelden wordt verkregen. Leidend is steeds of het met het oog op het doel van het cameratoezicht noodzakelijk is om camerabeelden te bekijken.

### 8.2 Bekijken camerabeelden

Het bekijken van camerabeelden is alleen toegestaan in de volgende situaties:

- In het geval de veiligheid in het geding is (geweest);
- Bij het vermoeden van een misstand/incident.

Het bekijken van de beelden gebeurt altijd in een afgeschermd ruimte zodat meekijken door onbevoegde personen wordt voorkomen.

## 8.3 Documentatie

Area houdt een register bij van camerabeelden, die worden bekeken en/of worden vastgelegd op gegevensdragers die worden uitgegeven ingeval van een incident. In het register wordt in ieder geval opgenomen:

- I. wanneer de beelden zijn bekeken;
- II. door welke perso(o)n(en) de beelden zijn bekeken;
- III. welke beelden zijn veiliggesteld;
- IV. welk type gegevensdrager is gebruikt;
- V. aan wie de camerabeelden zijn verstrekt.

## 9. Datalekken

### 9.1 Meldplicht datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot, vernietiging, wijziging of vrijkomen van Persoonsgegevens met betrekking tot het cameratoezicht bij Area zonder dat dit de bedoeling is. Area doet er alles aan om datalekken met betrekking tot het cameratoezicht te voorkomen.

### 9.2 Melden Autoriteit Persoonsgegevens

Area doet direct – en in ieder geval binnen 72 uur – een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er sprake is van een datalek met betrekking tot het cameratoezicht bij Area, indien artikel 33 AVG dit vereist. Het datalek protocol van Area zal in dat geval worden gevolgd.

### 9.3 Melden betrokkenen

Wanneer een datalek met betrekking tot het cameratoezicht bij Area waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen oplevert, zal Area het datalek ook direct melden aan deze betrokkenen. Ook in dat geval wordt het datalek protocol van Area gevolgd.

## 10. Verwerkingsregister

Area heeft het cameratoezicht opgenomen in het verwerkingsregister dat door haar wordt bijgehouden.

## 11. Klachten

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens. Indien er vragen of opmerkingen zijn ten aanzien van het cameratoezicht, wordt het op prijs gesteld indien deze vragen of opmerkingen eerst met de Functionaris Gegevensbescherming van Area worden besproken.

## 12. Beperking van de verwerking

Betrokkenen hebben, in bepaalde omstandigheden, recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens en het recht om geautomatiseerde besluitvorming tegen te gaan. Voor informatie daarover kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Area.