

areander

Magazine / 2021

NOV

Aandacht is waarddevol

*Nazomerfeest
in flatwijk Uden*

Op de koffie bij
De Romme:
25-jarig bestaan

Bewonersraad
vacature

area

Laat wonen leven

Magazine voor huurders van Area in de regio Uden-Veghel

10

Achter elke
voordeur een
ander verhaal



12

Nazomer-
feest in
flatwijk Uden



18

Pilot buddy/
coach



INHOUDS- OPGAVE

03

Voorwoord Jan van Vucht

04

Memo

06

Op de Groene Stoel: Werk aan de woning

08

Op de koffie bij:
De Romme: 25-jarig bestaan

10

Een dag uit het leven van:
Roger van Dongen en Thijs Verboom

12

Lichtpuntjes: Nazomerfeest in flatwijk Uden

13

Oog voor elkaar

16

Beter een goede buur: Ziek in Coronatijd

18

Uitgelicht: Pilot Buddy/coach

20

Niemand wil zijn huis kwijt

22

Bewonersraad vacature /
Pieter Breugelhuis

24

Met korting naar Markant Uden

Colofon

Coördinatie:

Sandra van Gerwen, Area

Tekstredactie:

Marianne Peters, Taalhof
Arijanne Mettler, Buro Bloem

Ontwerp en opmaak:

ontmoetSjoerd.nl

Fotografie:

Vincent van den Hoogen
Mark Kamphuis
Diewke van den Heuvel

Dit is een uitgave van Area. Area doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen geen rechten worden ontleend aan informatie die in dit blad wordt verstrekt. Gebruik van foto's en teksten uit deze uitgave is niet toegestaan.

De volgende tien jaar

3

Binnenkort bestaat Area tien jaar en ben ik tien jaar bestuurder. Ik kijk er met veel plezier op terug. De duizendste nieuwbouwwoning komt in zicht; via zonnepanelen en isolatieplannen helpen we onze huurders om de energienota laag te houden. Onze bewoners beoordelen onze dienstverlening al jaren op een ruime voldoende.

We zijn samen met de inwoners actief

bezig met de leefbaarheid in onze woonwijken. Met de zorg, de gemeenten en de politie werken we samen voor een schone en veilige buurt. En soms moet je keuzes maken, waar mensen niet blij van worden. Dat geldt vooral voor onze sloopplannen. We denken niet alleen aan de huidige bewoners, maar ook aan de toekomstige huurders en de wijken waar zij in wonen. En dan komen die lange termijn plannen in conflict met de manier waarop mensen nu (fijn) wonen. Dat zijn de minder plezierige kanten van mijn vak, maar ook daar probeer je samen uit te komen.

En hoe nu verder? Op onze lauweren rusten? Geen denken aan. We zien dat er weer meer sociale huurwoningen nodig zijn dan een paar jaar geleden: meer nieuwbouw dus. Door de oplopende energierekening is het nog belangrijker dat we tempo

maken met onze renovatieprogramma's. Om dat te onderstrepen willen we vijf jaar eerder onze woningen van het gas af hebben dan de rest van Nederland. We willen nog actiever aan de slag met leefbare buurten. En dat allemaal met een gematigd huurbeleid, zodat de huur niet harder groeit dan de inflatie.

Kortom ik heb zin in de volgende tien jaar en met mij alle medewerkers van Area. En ik heb nog één grote wens: dat er groepen mensen opstaan, die een mooi plan hebben met hun buurt, of samen een nieuw woonidee willen uitwerken.

Je weet waar je me kunt vinden.

**Jan van
Vucht**

Directeur-
bestuurder Area

***‘Duizendste
nieuwbouw-
woning komt
in zicht’***



1

Al 50 jaar huurders van Area

In het voorjaar was onze wijkbeheerder Mark op bezoek bij Leo en Marijke van Heck. Zij wonen al meer dan 50 jaar aan de Heuvelstraat in Volkel. Hun eerste huis, in de Elisabethstraat in Uden konden ze na een jaar ruilen met hun huidige woning in Volkel. Dat wilden ze maar wat graag, want hun nieuwe burens waren niemand minder dan de ouders van Marijke. Met aandacht en liefde maakten ze van het huis hun thuis en deelden

hier lief en leed met elkaar. En dat al meer dan 50 jaar lang. Gefeliciteerd! We wensen jullie nog vele jaren woonplezier!

Huur je ook 50 jaar of langer bij Area? Laat het ons weten. We komen graag bij je op bezoek. Want dat verdient een bloemetje!

Oplevering

Scootmobielruimte in gebruik genomen

Area heeft, in samenwerking met de gemeente Uden in het appartementencomplex aan de Willem Alexanderhof 300 een ruimte ingericht voor scootmobielen. Mevrouw Knol was een van de eerste gebruikers van deze ruimte en ze is blij dat ze haar scootmobiel nu veilig kan stallen.

Vaak worden scootmobielen in gangen, het trappenhuis of algemene ruimten gestald. Dat verhoogt het risico op brand. Ook is het belangrijk om deze ruimten juist vrij te houden van alle obstakels. Het is hinderlijk en bovendien moet er bij calamiteiten een vrije doorgang zijn. In gemeente Uden en Meierijstad is de intentie om ook andere senioren-complexen te voor-

zien van scootmobielruimten. In Veghel hebben de eerste gesprekken plaatsgevonden met scootmobielbezitters van De Peppelhof. Hierbij is veel nuttige informatie opgehaald die wordt meegenomen bij het maken van de plannen.

2



in Veghel en in Uden

3

MEMO

Afgelopen zomer leverden we de 21 nieuwe woningen vlak bij het centrum van Veghel op. Eind juni kregen de bewoners van de 15 woningen aan de Ambachtenstraat hun huissleutel. En op 5 augustus leverden we de zes woningen op aan de Spoorlaan. We wensen de nieuwe bewoners veel woonplezier!

Verdihuis Uden

In een bestaand pand aan de Aldetiendstraat in Uden realiseerden we 14 één persoonsappartementen voor de Stichting Maatschappelijke Opvang Verdihuis. Het Udense Verdihuis biedt geen acute crisisopvang, maar begeleidt mensen die een vervolgstap maken. Het is een woon- en leercentrum voor mensen die gemotiveerd zijn om weer zelfstandig te gaan wonen. Op dit moment wordt er nog flink gewerkt aan de inrichting van de appartementen. Als alles volgens planning verloopt, trekken in november de eerste bewoners in hun appartement.



SO YOU THINK
YOU CAN BUILD

5

So You Think You Can Build

Eind januari 2021 daagde Area, samen met negen andere woningcorporaties, Netwerk Conceptueel Bouwen en Aedes de markt uit om met nieuwe innovatieve, slimme bouwconcepten te komen. De urgentie is duidelijk: innovatie is hard nodig om versneld veel betaalbare sociale huurwoningen te bouwen. Vooral woningen voor één- en tweepersoonshuishoudens met een huur onder de eerste aftoppingsgrens van 634 euro zijn nu nauwelijks binnen de kosten te bouwen en rendabel aan te bieden. Zes van de 94 inzendingen streden tijdens de finale om de winst in drie categorieën.

Begin juli van dit jaar was de finale van de 'So You Think You Can Build'-challenge. Waarbij elke deelnemer via een pitch de jury moest overtuigen.

De winnaars van de drie categorieën zijn:

- Levensloopbestendige woningen
De Uuthuskes, van The New Makers: woningen die na een cursus van één dag in elkaar te zetten zijn;
- Reguliere woningen
Leven buiten de Lijntjes van Dura Vermeer: uitvouwbare woningen
- Gestapelde levensloopbestendige woningen
Middle Of Our Street, van MOOS: robuust gestapelde woningen

Elke winnaar gaat aan de slag om in opdracht van de deelnemende corporaties een proefserie van 20 woningen te realiseren. Wil je meer informatie? Kijk dan op www.areawonen.nl/SYTYCB

4





Werk aan de Woning

Area levert graag comfortabele en betaalbare woningen. Met de stijgende energieprijzen worden de woonlasten steeds hoger. Daarom blijven we de komende jaren flink investeren in onze woningen. Samen met de gemeenten onderzoeken we waar en hoe we woningen van het gas kunnen halen. In de tussentijd zorgen we dat we onze woningen zo goed mogelijk isoleren en ventileren. En waar mogelijk leggen we zonnepanelen. Zo zorgen we dat onze woningen blijven voldoen aan de eisen van vandaag de dag, zodat jij in een comfortabele woning woont met betaalbare woonlasten. Speciaal voor deze opgave zijn we dit jaar gestart met het programma 'Werk aan de woning'. In dit vijf jaar durend Groot Onderhoudsprogramma verbeteren we jaarlijks 200 woningen.

Samenwerking

In dit programma werken we samen met twee bouwbedrijven; Caspar de Haan en Hazenberg. Met hen ontwikkelen we een basisaanpak waarin we het onderhoud aan de woning effectief combineren met het verbeteren van de isolatie en het verhogen van comfort van de woning. Onze doelstelling is om steeds slimmer te werken, zodat we met hetzelfde geld meer kunnen doen en onze bewoners zo min mogelijk overlast ervaren.

Samen met bewoners

We vinden het belangrijk om onze bewoners zo goed mogelijk mee te nemen in het proces. Daarom vragen we aan het begin van het proces wat ze vinden van hun woning en wijk. Wat gaat goed? En wat kan beter? Als er veel voorkomende problemen zijn met bijvoorbeeld de gevels, kozijnen, daken of vloeren, dan nemen we deze punten mee in onze onderzoeken.



Eline Verhagen voor de
modelwoning in Uden-West

In eerste instantie informeren we onze bewoners in hoofdlijnen en als we verder zijn in het onderzoek gaan we meer in detail. We kijken daarbij ook naar de persoonlijke situatie van bewoners en de kwaliteit van elke unieke woning. We willen de woningen zo goed mogelijk verbeteren met zo min mogelijk overlast. We zijn lerend in dit proces. De feedback van onze bewoners gebruiken we om te verbeteren.

In september zijn we gestart met de eerste twee projecten: in Uden-West en Hoevenseveld in Uden.

Uden-West

Uden-West is opgedeeld in twee fases. Fase één zijn 33 woningen, fase twee omvat 20 woningen. Aan het einde van dit jaar zijn de werkzaamheden afgerond. Eline Verhagen, werkvoorbereider bij Caspar de Haan: "Zo'n project vraagt om een strakke planning, maar waarbij je wel flexibel moet zijn. Je wilt namelijk zo goed mogelijk rekening houden met de bewoners. En het weer heb je natuurlijk ook niet in de hand."

Hoevenseveld

Hoevenseveld is een grotere wijk. Dit project is opgedeeld in drie fases. Onlangs zijn we gestart in fase één, dit zijn 82 eengezinswoningen in de Bloemenbuurt. In 2022 steken we over naar de andere kant van de Leeuweriksweg en starten we met fase twee en drie. Hier pakken we ruim 150 woningen aan. "Het contact met de bewoners is heel belangrijk. Daarom maak ik elke dag wel even een rondje door de wijk. Renoveren is communiceren," zegt Chris Pelle, projectleider bij Hazenberg.



7

Werkzaamheden in de
Narcisstraat, Hoevenseveld



Iets over hebben voor elkaar vinden wij belangrijk

8



*‘De sociale interactie tussen bewoners
van een appartementencomplex is belangrijk.’*

Gemeenschappelijke ruimte

“We steken samen veel tijd in de groep en dat doen we met plezier. We bedenken volop plannen voor nieuwe activiteiten. Onze wens is om een gemeenschappelijke ruimte te hebben, waar we kunnen vergaderen en dingen kunnen organiseren. Dit idee is nog in een pril stadium, maar we merken nu al dat Area met ons meedenkt in mogelijkheden. Dat voelt goed.”



'De Romme In Uden'

OP DE
KOFFIE
BIJ...

Appartementencomplex De Romme aan de Veilingstraat in Uden bestond in 2020 vijftientig jaar. Vanwege de coronapandemie was het vieren van dit jubileum uitgesteld. Op 17 juni hebben de bewoners het jubileum alsnog kunnen vieren. Bewonersgroep De Romme heeft zich hard gemaakt om de activiteit te laten plaatsvinden. "De sociale interactie tussen bewoners van een appartementencomplex is belangrijk. Elkaar kennen, groeten en iets voor elkaar over hebben, daar gaat het ons om. Je weet tenslotte nooit wanneer je elkaar nodig mocht hebben."

Voorzitter Hub Brouns en vicevoorzitter en penningmeester Harrie Peters van Bewonersgroep De Romme kijken met voldoening terug op het jubileumfeest. "Het leek ons goed weer activiteiten te organiseren", zegt Harrie. "Voorheen was hier een bewonerscommissie actief, nu zijn wij De Bewonersgroep, bestaande uit een zevental bewoners die vorig jaar deze taak hebben opgepakt." "Een fijn stel mensen", zegt Hub. "We zetten er samen de schouders onder om De Romme leefbaar te houden."

Oude melkfabriek

De Romme staat op de plek waar vroeger een melkfabriek stond. Romme betekent melk en de bewonersgroep heeft daar een mooie verwijzing naar gemaakt, middels het aan de gevels laten bevestigen van twee halve melkbussen. Ook wordt een melkbus in het logo van de bewonersgroep gebruikt. "Dat geeft ons een eigen identiteit, dat is mooi. Het is hier rustig en goed wonen. Dat moeten we met elkaar zo houden. Saamhorigheid is daarbij een belangrijk onderdeel. Als groep zorgen we voor de juiste contacten. Met bijvoorbeeld de gemeente over het onderhoud van de binnenplaats, maar ook met Area. We zijn echter geen klachten- of adviesbureau voor de bewoners. Wanneer er privé zaken spelen, moeten bewoners zelf contact opnemen met instanties. Maar we staan wel voor het gemeenschappelijk belang", zegt Hub met passie.

Vlag halfstok uit respect

"Het is goed te merken dat er bijvoorbeeld belangstelling is voor deelname aan de jaarlijkse schoonmaakdag. Er is duidelijk behoefte aan activiteiten. Maar ook aan aandacht. Wij beschikken over een vlaggenmast en wanneer een bewoner overlijdt, hangen we, in overleg met de nabestaanden, de vlag halfstok", vervolgt Harrie. "Een stukje eerbetoon aan de mens die hier gewoond heeft. Dit wordt erg gewaardeerd. Evenals de bloembakken die door ons verzorgd worden en kerstbomen die we in de decembermaanden aan twee buiten-gevels plaatsen. Het kleedt het wooncomplex aan en brengt een huiselijk sfeer."

Wijkteam Groen

Hub: "Als groep hebben we regelmatig contact met Area. Bij het organiseren van het 25-jarig jubileum konden we een beroep doen op het wijkteam. Zij hebben ons geholpen met het verschaffen van partytenten, hapjes en hielpen zelfs met de bediening. Zij verdienen een dik compliment. Mede door hen is het een fantastische dag geworden."

***'We zetten er samen de
schouders onder om De
Romme leefbaar te houden'***

Achter elke voordeur een ander verhaal

Roger van Dongen en Thijs Verboom werken allebei ruim een jaar voor Area als allround service-medewerkers. Roger is van oorsprong timmerman en Thijs elektricien. Dat ze allround inzetbaar zijn bij Area spreekt hen beiden aan. Het brengt diversiteit in hun werk. "Iedere dag is anders. Dat komt door de verschillende werkzaamheden als door de vele mensen die wij elke dag ontmoeten."

10

Acht à negen werkbonnen per dag

De werkdag start om half acht in de ochtend in het magazijn. "We komen daar met ons team bij elkaar. Ons hele team bestaat uit veertien medewerkers, waarvan tien servicemedewerkers die op tien bussen rijden. De planner deelt ons in op klussen. Hij kijkt daarbij naar onze expertises. Meestal hebben we zo'n acht à negen werkbonnen per dag. We werken zelfstandig, maar als het nodig is, dan helpen we elkaar. Bijvoorbeeld bij een verhuizing. 's Middags lunchen we in het magazijn", zegt Roger. "Daarna gaan we weer op pad tot half vijf."

Wij zijn de ogen en oren van Area

"We komen bij zoveel verschillende mensen van allerlei nationaliteiten over de vloer. Dat maakt het werk boeiend en interessant. Veel mensen zijn alleen en dan is dit een contactmoment. Wanneer we zien dat extra aandacht nodig is, bijvoorbeeld wanneer een huis vervuild is, dan geven wij dit door aan de wijk-teams. Zij pakken dit dan op. We zijn de ogen en oren van Area. Daar ben ik mij erg van bewust. Dat is een mooie taak."

'Mijn Area'

De aanmeldingen voor reparaties worden door de bewoners zelf gedaan via 'Mijn Area' op de website www.areawonen.nl. Daar kunnen zij zelf een datumkiezen waarop een servicemedewerker langskomt. Ook kunnen meldingen telefonisch gedaan worden, via de mail of via het Klant Contact Centrum (KCC). "Achter elke voordeur treffen wij een ander verhaal", zegt Thijs. "Mooi is dat. Soms zien we dezelfde gezichten. Het is leuk wanneer mensen je herkennen. We komen allerlei klussen tegen. Van kapotte wc's, afzuigkappen, hang- en sluitwerk, maar ook acute zaken als storingen of een buitensluiting. En overal maak ik tijd voor een praatje. Laatst vertelde ik aan een bewoonster dat mijn familie graag een fotoreportage wilde laten maken. Bleek zij fotograaf te zijn! Zij heeft voor ons een hele mooie reportage gemaakt. Geweldig vind ik dat. Deze contacten maken mijn werk erg leuk."

'Veel mensen zijn alleen en dan is dit een contactmoment'



EEN DAG
UIT HET
LEVEN
VAN...

Roger van Dongen & Thijs Verboom

allround
servicemedewerkers
bij Area

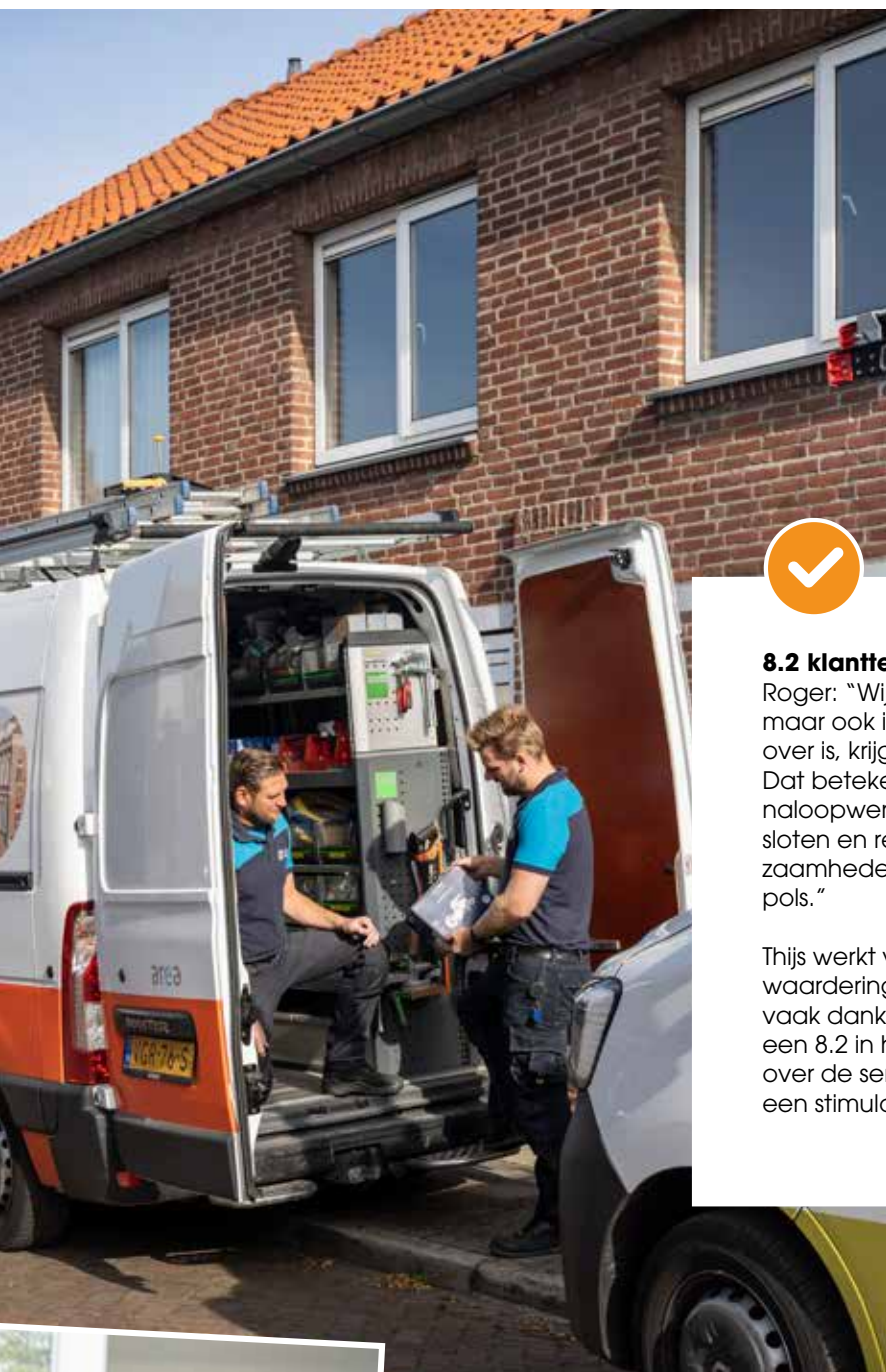


8.2 klanttevredenheid

Roger: "Wij werken in eigen wijken. Ik werk in Uden, maar ook in Odiliapeel en Volkel. Wanneer er tijd over is, krijgen we van de planner een algemene bon. Dat betekent voor mij dat ik bijvoorbeeld bij de flats naloopwerk doe; het controleren van verlichting en sloten en reparaties verrichten van niet acute werkzaamheden. Zo houd je extra een vinger aan de pols."

Thijs werkt voornamelijk in Veghel. "Ik merk dat er waardering is voor ons werk", zegt hij. "Mensen zijn vaak dankbaar, want je komt helpen. Ons team scoort een 8.2 in het recentste klanttevredenheidsonderzoek over de service van Area. Dat is een mooi cijfer. Het is een stimulans om goed werk te blijven leveren."

11





Nazomerfeest in Flatwijk Uden; een dag van samenkomen

Het heeft veel voeten in aarde gehad; het grootonderhoud aan de negen flats in Flatwijk Uden. Maar het grootste gedeelte zit erop. Eind dit jaar zijn alle 432 woningen onder handen genomen. Nieuwe badkamers en toiletten maken een einde aan de lekkage-overlast. Om dit te vieren heeft Area, samen met KnaapenGroep en vele vrijwilligers van bewonersinitiatief OranjeRijk op 10 september een nazomerfeest georganiseerd.



Het weer werkte niet mee, maar de sfeer was goed. In de flats huizen tweeënvijftig nationaliteiten. Kraampjes, gepresenteerd door dertien nationaliteiten, voorzien van zelfgemaakte nationale gerechten en muziek, luidden het einde van het grootonderhoud in. "De saamhorigheid in de Flatwijk is mooi om te zien", zegt Shanti Paragh van het Area-wijkteam. "De impact van de werkzaamheden was groot. Goede communicatie was daarbij erg belangrijk. We hebben van tevoren huiskamerbezoeken gehouden en tasjes met informatie afgegeven. Zodat voor iedereen duidelijk was wat er ging gebeuren. Zo nodig brachten we meerdere bezoeken. Goede voorbereiding bleek het halve werk te zijn."

Voorlichtingsfilmpjes en webinars

Bewonersbegeleidster Lonneke van KnaapenGroep bevestigt dit. "Normaal gesproken bereiden we bewoners voor met voorlichtingsbijeenkomsten. Vanwege corona kon dit niet. Dat maakte het lastig. Dit hebben we opgelost met filmpjes en webinars met chatmogelijkheden. Dat heeft goed gewerkt. Ook is er nog steeds de mogelijkheid voor bewoners om naar onze ontmoetingsplek 'Tante Keet' te komen."

Petje af voor de werklui

Dorien van Katwijk is één van de bewoners van de flats. "Natuurlijk heeft het veel stof en herrie gegeven. Dat kan niet anders. Maar mijn petje af voor de werklui. Er werd netjes gewerkt, alles werd opgeveegd, er bleef nooit rommel staan. De kalender waarop de werkzaamheden stonden beschreven, was erg duidelijk. We wisten waar we aan toe waren. Die tien dagen waren te overzien en er werd van alles geregeld om het zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het resultaat is erg mooi, daar zijn we blij mee."

Wijkgebouw De Balans

Sinds april dit jaar is wijkgebouw De Balans in de Flatwijk zelfstandig en wordt het gerund door Stichting Oranje-Rijk. Naast bewoonster is Dorien van Katwijk jobcoach: "De gemeente en Area hebben het gebouw verbouwd en het is nu functioneel. Er worden lunches verzorgd, er wordt taalles en geheugen-training gegeven, er is een kapster, een speltheek en een klussendienst. We werken hierin samen met ONS Welzijn. We zien dat het loopt. Er komt hier een diversiteit aan mensen en dat verhoogt de leefbaarheid."

Een manier om verbinding te creëren

Area heeft een overkapping bij de moestuin cadeau gedaan aan Oranje-Rijk dat tijdens het nazomerfeest i.s.m. ONS Welzijn in gebruik is genomen. "Het starten van de moestuin is een manier om verbinding te creëren. Mensen zien dat we ermee bezig zijn en dat trekt. Dankzij de overkapping kunnen we van de tuin een ontmoetingsplek maken", zegt bestuurslid Martin van Staveren. "De opbrengst van de tuin kunnen we weer gebruiken voor de lunches in De Balans. Het is de bedoeling dit initiatief aan te wakkeren waarna de bewoners het zelf kunnen overnemen. Nu met dit feest kunnen we het extra onder de aandacht brengen."

*'De saamhorigheid
in de Flatwijk is
mooi om te zien'*



Is iemand eenzaam? Je weet het pas zeker als je ernaar vraagt!

In contact met iemand kun je een 'niet-pluis' gevoel krijgen. Je maakt je zorgen om iemand, maar je weet niet precies waarom. Een 'niet-pluis' gevoel kan een signaal zijn dat er iets aan de hand is met iemands lichamelijke of geestelijke gezondheid.

Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van eenzaamheid of beginnende dementie. Het is daarom belangrijk om 'niet-pluis' gevoelens serieus te nemen en ernaar te handelen.

Signaleringskaart Eenzaamheid

Hoe eerder eenzaamheid wordt gesignaleerd en bespreekbaar wordt gemaakt, hoe meer je er iets aan kunt doen. De blauwe signaleringskaart op deze pagina is daarbij een hulpmiddel. Op de kaart staan een aantal kenmerken waaraan je eenzaamheid kunt herkennen. Ook staan er tips op hoe je een gesprek met iemand hierover kunt aangaan.

Je kunt iemands eenzaamheid niet oplossen, dat kan alleen de persoon in kwestie doen. Maar je kunt iemand daarbij wel ondersteunen. Kom je er samen niet uit? Neem dan contact op met ONS Welzijn: **088 - 3742525** bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 9.00 - 17.00 uur.

Oog voor elkaar/Omzien naar elkaar

De Signaleringskaart Eenzaamheid is een initiatief van het netwerk 'Oog voor elkaar' in Uden. In Veghel werkt het netwerk 'Omzien naar elkaar' aan dezelfde doelstelling: eenzaamheid bestrijden en voorkomen. Beide projecten zijn een samenwerking tussen gemeente, welzijnswerk en GGD. Ook Area maakt hiervan deel uit.

'Oog voor elkaar'

Hulp nodig?
Bel met ONS Welzijn.
t. 088 - 3742525

bereikbaar van maandag tot
en met vrijdag 9.00 - 17.00 uur.



Herken jij eenzaamheid?

Maak jij je zorgen over iemand? Herken de signalen en hoe kun jij helpen.

In contact met iemand kun je een 'niet-pluis' gevoel krijgen. Je maakt je zorgen om iemand, maar je weet niet precies waarom. Een niet-pluis gevoel kan een signaal zijn dat er iets aan de hand is met iemands lichamelijke of geestelijke gezondheid. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van eenzaamheid of beginnende dementie. Het is daarom belangrijk om niet-pluis gevoelens serieus te nemen en ernaar te handelen.

Signalen herkennen



Lichamelijk: slecht verzorgd uiterlijk, vermoeidheid.



Sociaal: weinig sociale contacten of verwaarlozing van huis en omgeving.



Gedrag: mensen op afstand houden of claimen, op zichzelf gericht zijn of overmatig (alcohol)gebruik of verslaving.



Psychisch: somberheid, negatief zelfbeeld gevoel van zinloosheid, weinig vertrouwen in anderen.



Levensgebeurtenissen: ingrijpende gebeurtenissen zoals overlijden van een naaste, scheiding, ziekte, verhuizing, het verlies van baan of financiële problemen.

Wat kun je zelf doen?



Oprechte aandacht en goed luisteren is belangrijk.



Maak je bevindingen en je zorgen voorzichtig bespreekbaar. Wees hierbij open, eerlijk en nieuwsgierig.



Vraag naar de behoefte van de persoon zelf. Vul het niet zelf in en geef niet gelijk een oplossing, een mening of een advies.



Onderzoek samen wat de persoon zelf zou kunnen en willen doen. Zoals het begeleiden naar een activiteit of hulpverlener of een telefoontje om te vragen hoe het gaat.

Hulp nodig?

Kom je er met de persoon zelf niet uit en heeft hij of zij meer hulp nodig? Maak je je zorgen over iemand anders die je niet zo goed kent? Neem dan contact op met ONS welzijn: 088-3742525 (ma t/m vrij 9.00-17.00 uur)

“Is iemand eenzaam? Je weet het pas zeker als je ernaar vraagt”

15

Gratis online training

Signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid

Humanitas, een landelijke welzijnsorganisatie, heeft een basistraining 'signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid' ontwikkeld. Deze training sluit goed aan bij de Signaleringskaart en biedt meer achtergrondinformatie over eenzaamheid voor degenen die geïnteresseerd zijn. De training duurt circa vijftien minuten.

.....
Na het volgen van de training:

Weet je wat eenzaamheid is

- Ken je de mogelijke gevolgen van eenzaamheid
- Ben je bewust van jouw rol, mogelijkheden en beperkingen om te helpen bij iemand die eenzaam is
- Weet je hoe je eenzaamheid met iemand bespreekbaar kunt maken
- Weet je hoe je iemand kan ondersteunen

Kijk op www.humanitas.nl/over-ons/trainingen-voor-iedereen/



Scan en ga naar de website



16 De coronaperiode was erg beangstigend

In november 2020 kwam Jan van der Putten (84), bewoner sinds 2009 van de flat aan de Zijlstrastraat in Veghel, in het ziekenhuis terecht. Hij had geen corona, maar werd in eerste instantie wel als coronapatiënt behandeld. Aan zijn bed stonden verpleegkundigen in overalls en maskers. Bezoek was bijna niet mogelijk. Ook in de Zijlstraflat zag hij in de periode voor zijn ziekenhuisopname medebewoners met mondklappers rondlopen, waardoor hij mensen niet meer herkende. Een praatje of een vriendelijke groet zat er niet meer in.

"Ik woon alleen en dan valt er in zo'n periode veel weg," zegt Jan van der Putten. "Ik heb een geweldige familie, die dagelijks contact met mij hield. Maar helaas alleen via de telefoon. Net als iedereen mocht ook ik geen bezoek meer ontvangen. Later hebben ze een tablet gebracht en mij uitgelegd hoe dat werkte. Dat was een hele fijne oplossing. Maar ik vond het moeilijk om mensen niet meer in het echt te zien en te spreken."

Jan van der Putten

bewoner sinds
2009 van de
flat aan de
Zijlstrastraat

Aandacht is waardevol

Ik keek veel naar de tv, maar merkte dat ik angstig werd van al die tv-programma's over corona. Uiteindelijk keek ik bijna niet meer. Ook dat was een gemis. Ik kan niet zeggen dat ik eenzaam was, daarvoor had ik teveel telefonisch contact, maar ik ben ervan overtuigd dat hier in de flat wel veel eenzame mensen zijn geweest. Niet iedereen heeft veel contacten.

‘Ik hoop dat als mensen hulp nodig hebben, de burenen voor elkaar klaarstaan’

In de coronaperiode zal dat voor velen helemaal weggefallen zijn. Ik hoorde dat Area hier en daar bewoners belde met de vraag of alles goed ging, om een vinger aan de pols te houden. Zelf heb ik geen contact gehad en had dat ook niet nodig. Maar een stukje aandacht voor eenzame mensen is zeker waardevol.

Verrassing

Toen ik weer thuiskwam uit het ziekenhuis werd er bij mij aangebeld. Voor de deur lag een bos bloemen en een briefje. Daarop stond dat ik naar het balkon moest komen. Ik woon op de zesde verdieping en keek naar beneden. Daar stond mijn familie! Te zwaaien en te zingen. Ik krijg er nog kippenvel van. Ze zijn mij geen moment vergeten.

Kleine moeite

Ik heb hier in de flat jarenlang veel contact gehad met mijn buurvrouw Sjaantje van Geffen. Toen ze ziek werd ging ik soms wel vier of vijf keer per dag bij haar langs. Kijken of het goed ging met haar, een boodschapje doen, naar de apotheek en een kopje koffie drinken. Een goede buur is beter dan een verre vriend. Ik denk dat dat ook echt zo is. Als je elkaar kunt helpen, dan moet je dat doen. Toen ze uiteindelijk overleed, bleef er een leegte en een gemis achter. Of hier onderling veel contact is tussen de bewoners, weet ik niet. Maar ik hoop dat als mensen hulp nodig hebben, de burenen voor elkaar klaarstaan. Dat is een kleine moeite en een groot plezier.”



*Aandacht is
waardevol*



18 Pilot Buddy/ coach project van start in gemeente Uden

Vanaf juni is het Buddy/coach project van start gegaan. Dit project is opgezet door gemeente Uden, Area en ONS Welzijn. Vanuit de behoefte om nieuwkomers meer en directer te begeleiden is het idee ontstaan een buddy/coach aan te stellen. Na een sollicitatieprocedure is Goitom Haileslasae als buddy/coach gestart. Goitom stelt zich voor:

"Ik ben afkomstig uit Eritrea en woon nu bijna acht jaar met mijn vrouw en drie kinderen in Nederland. Mensen uit Eritrea spreken vaak meerdere talen en dialecten. Ik spreek bijvoorbeeld ook Arabisch. Tijdens mijn vrijwilligerswerk als sleutelcontact-persoon merkte ik dat het, om contact te maken met nieuwkomers, erg handig is om Arabisch te spreken. Dit is nu ook een voordeel in mijn nieuwe werk als buddy/coach."

Daar waar hulp nodig is, spring ik in

"Ik kan ingezet worden door de gemeente, door ONS Welzijn en door Area. Daar waar hulp nodig is, spring ik in. Ik help

vooral met uitleg geven aan mensen over bepaalde regels, maar ook over hun plichten. Nieuwkomers hebben veel moeite met het begrijpen van de post of bijvoorbeeld welke weg ze moeten bewandelen om hulp in te schakelen. Ook weten ze niet altijd in te schatten wanneer een situatie of de inhoud van een brief urgent is. Ik leg hen dat uit en verwijst naar de juiste mensen. Veel nieuwkomers kennen mij al en kloppen met allerlei vragen bij mij aan. Het samenwerken en het uitbreiden van mijn netwerk vind ik in deze functie erg leuk."

**Goitom
Haileslasae**

Buddy/Coach



‘Soms komen mensen alleen bij me uithuilen’

Betere verbindingen leggen

ONS Welzijn begeleidt Goitom. Teamleider Willeke van der Heijden zegt hierover: “Het buddy/coach project is van grote toegevoegde waarde. Goitom haalt voor ons verhalen bij bewoners op, die wij zelf niet kunnen achterhalen. Dat komt door zijn achtergrond, zijn grote netwerk, het spreken van de vele vreemde talen en de kennis die hij heeft over wat speelt bij nieuwkomers. Hij heeft daardoor goede ingangen. Het zorgt ervoor dat we betere verbindingen kunnen leggen.

Op tijd hulpverleners is belangrijk. Goitom kan dit voor ons ondervangen. Via hem horen we bijvoorbeeld als blijkt dat mensen niet weten hoe ze een technische storing moeten melden. Of hij gaat mee om gesprekken te voeren wanneer er ergens onrust is. Mensen vinden het fijn om in hun eigen taal te spreken. Zo komen wij veel meer te weten wat er speelt en kunnen daar dan op inhaken. Daar zit hem de kracht van het buddy/coach project. We zijn er blij mee dat Goitom deze functie zo goed invult.”

19



Hun verhaal kwijt kunnen

“Soms komen mensen alleen bij me uithuilen”, zegt Goitom. “Zij willen hun verhaal kwijt. Daar ben ik ook voor. Het doet mensen goed, waarna ze vaak weer verder kunnen. Het is fijn dat te kunnen doen. Een luisterend oor, maar ook praktische hulp is belangrijk. Wanneer iemand slecht Nederlands spreekt, wijs ik op het belang van het volgen van Nederlandse les. Ik weet uit ervaring hoe belangrijk dat is. Ik ben voor mensen te bereiken in de wijken en ben regelmatig aanwezig bij de inloopuren in de wijkcentra. Ik ben blij dat mensen mij al weten te vinden.”

Je kunt Goitom ook bereiken via goitom.halleslasae@ons-welzijn.nl of 06-82 71 75 81

Niemand wil zijn huis kwijtraken

In Uden-West, Hoeveneseveld in Uden en in Volkel heeft Area het voornemen 76 woningen te slopen. Dit heeft veel voeten in de aarde. Vooral voor de bewoners, zij hebben van deze woningen hun thuis gemaakt. Het moeten verlaten van je woning kan zorgen voor immens verdriet, stress en boosheid. Het voornemen om te slopen, is een lastig besluit. Niemand wil zijn huis kwijtraken. En omdat dit voor iedere bewoner iets anders betekent, vinden we de persoonlijke aandacht zo belangrijk.

Waarom sloop?

Het begint met onze maatschappelijke opgave: een comfortabele en betaalbare woning voor ál onze bewoners van nu én in de toekomst. Jaarlijks beoordelen we onze woningen, daarbij kijken we naar verschillende aspecten. Zoals: wat is de staat van een woning? Wat is de leefbaarheid van de wijk? Hoe staat het met het energieverbruik? Hoe is de wijk-samenstelling? Wat wijzen de bewoners-enquêtes uit? Wat is nodig voor de toekomst? Moeten we onderhoud plegen, verduurzamen of herbouwen? Welke kansen biedt dit voor onze maatschappelijke opgave en wat kost dat dan? Dat zijn voornamelijk zakelijke afwegingen. Daarbij realiseren we ons wel degelijk, welke keuze we ook maken, wat dit voor een bewoner kan of zal betekenen. Voor de drie gebieden hebben deze afwegingen geleid dat we voornemens zijn de woningen te gaan slopen. In het artikel 'Werk aan de woning' op pagina 6 lees je dat we zijn gestart met het renoveren van de andere woningen in de Udense wijken.

Aankondiging voordat er nieuwe plannen zijn

"Om zo transparant mogelijk te zijn, hebben bewoners vanaf het eerste voornemen een brief gekregen waarin stond dat hun woning onderdeel uitmaakt van de sloopplannen. Nog voordat we de plannen aan het vormen zijn. Het hoe, wanneer én wat er terug komt, willen we namelijk samen met de bewoners en omwonenden bepalen. Op dit moment zijn we met de bewoners

in gesprek hoe dit proces er uit kan komen te zien, daarna starten we pas aan de planvorming. Dit is best lastig, want de belangen liggen ver uit elkaar. Maar Area blijft met alle bewoners in gesprek", zegt Diana Janssens, Programmamanager van Area.

Voor iedereen een andere betekenis

"Het bericht is bij de meeste bewoners ingeslagen als een bom. De reactie is vervolgens per persoon anders. Daarom is er met elke bewoner een persoonlijk gesprek geweest en is zijn of haar unieke situatie besproken. Ook voor de verdere begeleiding bij dit proces heeft iedere bewoner een eigen contactpersoon bij Area. Verschillende bewoners vragen zich af of het terecht is dat de woningen gesloopt gaan worden en willen inspraak over de toekomst van hun huidige woning. Anderen zien de kans om met voorrang op een woning te reageren waar ze graag willen wonen en zo hun leven weer snel te kunnen herpakken".

*'Persoonlijke
aandacht vinden
we zo belangrijk'*



‘Area blijft met alle bewoners in gesprek’

Langdurig traject

“We gaan niet slopen voordat nieuwe plannen duidelijk en definitief zijn. En het ontwikkelen van nieuwe plannen duurt een aantal jaren. “Omdat het om een langdurig en onzeker traject gaat, bieden we vanaf het begin de bewoners de mogelijkheid om met voorrang te kunnen reageren op een nieuwe woning. Niet iedereen kan tegen de stress die deze onzekerheid met zich meebrengt en voor iedere bewoner is het anders. We houden zo veel mogelijk rekening met de individuele behoeften van de bewoners. Dit doen we door ruim de tijd nemen voor het proces en door het Sociaal Plan in overleg met bewoners vorm te geven.”

Bewoners bepalen snelheid

We doen er alles aan om dit proces voor bewoners in goede banen te leiden. Daarom zijn we aan de ene kant open over ons voornemen en maken we de plannen met bewoners samen. En aan de andere kant kijken we naar de behoefte van elke bewoner. Een derde van de bewoners heeft al een fijne nieuwe plek gevonden. Verschillende anderen zijn op dit moment actief op zoek naar iets anders. Nog een aantal bewoners is nog niet toe aan deze stap. Dat hoeft ook nog niet. Iedere bewoner willen wij persoonlijk helpen in hun eigen tempo en behoefte. Onlangs zijn er in de drie gebieden Bewoners-commissies opgericht namens de zittende bewoners. Area is met deze commissies in overleg om het proces samen vorm te geven. Samen met deze commissies hoopt Area het contact met de wijken te versterken.”

**Diana
Janssens**

Programma-
manager



De Bewonersraad Area is op zoek naar een of meerdere Leden m/v

Huur jij bij Area?

Wil jij je inzetten voor de huurders van Area?
Dan zijn wij op zoek naar JOU!

Een bewonersraad heeft regelmatig contact met diverse personen, zowel in de achterban als ook bij Area, de gemeenten, de Woonbond en andere organisaties. Wij zijn op zoek naar iemand met aantoonbare brede, maatschappelijke betrokkenheid, met oog voor de huurder en de lokale leefomgeving. Hij/zij vindt het belangrijk om contacten goed te onderhouden.

Op basis van de uitkomsten van achterban en huurderadviezing adviseert het bestuurslid de Bewonersraad, die op haar beurt Area adviseert.

Profiel bewonersraadslid

Een lid van de Bewonersraad

- komt op voor de belangen van huurders;
- doet dit vanuit algemene interesse in de samenleving en de volkshuisvesting;
- raadpleegt huurders- en bewonerscommissies bij huurdersvraagstukken;
- neemt actief deel aan de maandelijkse bestuursvergaderingen;
- is bereid zichzelf te scholen op het gebied van de volkshuisvesting;
- heeft een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- is teamspeler en heeft aanpassingsvermogen;
- is representatief, integer en betrokken;
- heeft een financiële of secretariële affiniteit.

Leden van Bewonersraad Area krijgen een vrijwilligersvergoeding.

Reageren

Herken jij je in bovenstaand profiel of heb je vragen?
Dan nodigen wij je graag uit om vóór 19 november 2021 contact met ons op te nemen. Wanneer je een e-mail stuurt naar info@bewonersraad-area.nl met je naam en telefoonnummer, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. Ben je geïnteresseerd in deze functie, stuur dan je motivatiebrief met CV naar genoemd mailadres.



Welkom in het PieterBrueghelHuis

Het PieterBrueghelHuis is een inloophuis waar je dagelijks tussen 9.30 en 16.00 uur kunt binnenlopen voor een kop koffie, thee en een praatje of andere betekenisvolle activiteiten.

We zijn er voor iedereen uit gemeente Meierijstad; jong en oud. Iedereen die behoefte heeft aan een veilige plek, echte aandacht en gezelligheid of juist rust, is van harte welkom.

Veel activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers, een deel door professionals. Centraal staat daarbij wederkerigheid; iedereen kan iets 'brengen' voor anderen en kan iets 'halen'. Wat is dat voor jou?

‘Een huiselijke plek waar je geluk kunt halen en brengen en waar je door ontmoeting en uiteenlopende activiteiten een fijne tijd hebt’

Alle activiteiten kun je terugvinden op onze website www.pieterbrueghelhuis.nl/agenda. We zien je graag langs komen. Meld je aan voor onze nieuwsbrief en kom eens langs aan de Middegaal 25 in Veghel, email info@pieterbrueghelhuis.nl of bel Tel 0413 - 395 280.

23



Met flinke korting naar een voorstelling in Markant Uden

Markant Uden biedt huurders van Area een leuke actie aan en stelt 100 tickets met korting beschikbaar voor drie voorstellingen. Je kunt kiezen uit de volgende voorstellingen:

De voorstellingen

Voorwaarden

- Tickets worden verdeeld naar volgorde van binnenkomst van de aanmelding.
- Per gezin kunnen maximaal 6 tickets per voorstelling besteld worden;
- Bij de vermelde ticketprijzen komen nog ticketkosten: €1,85 per ticket.
- Aanmelden kan tot twee dagen voor de voorstelling;
- Na aanmelding wordt je naam en mailadres met Markant Uden gedeeld;
- Markant Uden neemt contact met je op via mail met verdere informatie;
- Betaling van de tickets gaat rechtstreeks met Markant Uden
- Kaarten dienen tijdig voor aanvang van de voorstelling opgehaald te worden bij het informatiepunt in Markant Uden, geopend op maandag van 13.00 – 16.30 uur en woensdag en vrijdag van 13.00 – 17.00 uur;
- Markant Uden vraagt om een Corona-toegangsbewijs in combinatie met een ID te tonen (vanaf 13 jaar).
- **Aanmelden kan per mail naar: markantactie@areawonen.nl, met vermelding van de voorstelling en het gewenste aantal tickets.**

**OP
=
OP**

Heb je zin in een leuke middag of avond? Reageer dan snel, want het aantal tickets voor deze leuke voorstellingen is beperkt. OP = OP!

André Manuel SNEU

André Manuel is grofgebekt, geëngageerd, bikkelaar en veelzeggend. Vlijmscherp tot op het bot. Voor alles is 'SNEU' een hartstochtelijk pleidooi voor het podium als onveilige werkplek. Voor deze voorstelling zijn 25 tickets beschikbaar voor €10,-* (in plaats van €18,-)

* exclusief € 1,85 ticketkosten

20 november
20.30 uur



27 november
20.15 uur

Martijn Koning Koning van de toekomst

Zijn hoofd staat niet stil; als een pinball machine vuurt hij zijn grappen en komische observaties op je af. Hij heeft geheid de 'hoogste grapdichtheidsgarantie'; 80 minuten pure stand-up comedy. Voor deze voorstelling zijn 25 tickets beschikbaar voor €10,-* (in plaats van €21,-)

* exclusief € 1,85 ticketkosten

Dolfje Weerwolfje Familiemusical

Dolfje is een doodgewone jongen van bijna zeven. Alhoewel... gewoon... Dolfje is een weerwolf! Hij zal moeten leren leven met het feit dat hij in de dagen rond volle maan verandert in een weerwolf. Dolfje Weerwolfje is gebaseerd op de succesvolle boekenreeks van Paul van Loon en een spannende musical voor het hele gezin. Voor deze voorstelling zijn 50 tickets beschikbaar voor €7,50* (in plaats van €20,-)

* exclusief € 1,85 ticketkosten



2 januari
16:00 uur