

areander

uitgave 17, april 2016

**Woonvorm
zet mensen
in hun kracht**

In deze
uitgave van
de Areander:

**Familie
blij met
zonne-
panelen**

**Hart voor
digitaal = hart
voor mensen**

**Iedereen
recht op veilig
onderdak**



Een hartelijk ontvangst

Op 1 november 2015 ben ik gestart als Manager Wonen bij Area. Een bewuste keuze. Ik wil werken bij een organisatie die echt vanuit de bedoeling werkt. In mijn visie zijn dat corporaties, die ervoor zorgen dat mensen die ons nodig hebben, prettig kunnen wonen. Zoals Area.

De afgelopen maanden heb ik als zeer prettig ervaren. Door het warme ontvangst van mijn collega's, voelde ik mij direct thuis. Naast deze persoonlijke ervaring, zag ik ook dat er binnen Area veel aandacht is voor een vriendelijke benadering. Niet alleen naar collega's, maar juist naar onze bewoners. Wij helpen je graag als je ons nodig hebt.

In deze tijd waarbij we steeds meer te maken krijgen met digitalisering, blijft hartelijkheid een belangrijke eigenschap. Zeker voor een mensgerichte organisatie als Area. Tijdens onze Bondgenotendag op 2 februari werd weer eens duidelijk hoeveel gemak digitalisering ons in de toekomst kan opleveren. Toch kan digitalisering nooit het persoonlijk contact vervangen. Sterker nog, wanneer bewoners zelf eenvoudige zaken online kunnen regelen, hebben wij meer ruimte en aandacht voor situaties waar wij extra nodig zijn. En dat is ook onze bedoeling.

Met hartelijke groet,

Martijn van Straaten

Manager Wonen, Area

Delen

Area houdt je graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die zich afspelen in en rondom de organisatie. Hier vind je informatie over hoe wij wonen laten leven.

Area Memo
pagina 3-4

Tips van ons onderhoudsteam
pagina 20

Mensen

Elk mens heeft een eigen verhaal. In 'mensen' vertellen medewerkers en bewoners van Area hun bijzondere, unieke en bindende verhalen.

**Bondgenoten-
middag Area 2016**
pagina 5-7

**Hart voor digitaal =
hart voor mensen**
pagina 14-16

Leven

Wat maakt het leven aangenamer, eenvoudiger, prettig of geeft het juist meer diepgang? Wanneer is een huis je thuis? Je leest het in de rubrieken van 'leven'.

**Iedereen recht op
veilig onderdak**
pagina 8-10

Samen

We zoeken voortdurend samenwerking met bewoners, organisaties en bedrijven die hetzelfde willen als wij: een schone, veilige en leefbare omgeving. Mens en organisatie vinden elkaar in 'samen'.

**Familie
Verhoeven blij met
zonnepanelen**
pagina 11-13

Wonen

(Bijzondere) projecten en woningen van Area staan hierin centraal.

**Woonvorm zet
mensen in hun
kracht**
pagina 17-19

Respect voor elkaar

Wij benaderen iedereen op een vriendelijke manier en hopen op dezelfde manier te worden behandeld. Helaas zijn de laatste tijd medewerkers van Area, ondanks hun goede bedoelingen, niet respectvol behandeld door enkele van onze bewoners. Zij werden bang gemaakt, bedreigd en er werd grove taal gebruikt. Dit gedrag keuren wij absoluut niet goed. Voor iedereen geldt: behandel de ander met respect. Dat wil je zelf toch ook?

Huurverhoging 2016

Eind april valt de huurverhogingsbrief weer op je deurmat. De afgelopen jaren voelden wij ons genoodzaakt om enkele procenten huurverhoging te moeten doorvoeren. In 2016 verhogen wij alleen met het inflatiepercentage en brengen wij alle huren met 0,6% omhoog. Wij gebruiken dit jaar om de ontwikkelingen en gevolgen van de gewijzigde wet- en regelgeving in kaart te brengen, zoals wijzigingen rond het passend toewijzen en de huurverhogingskaders. We onderzoeken en evalueren deze zaken nu grondig, zodat we in 2017 het huurverhogingsbeleid hierop goed kunnen laten aansluiten. Met aandacht voor onze bedoeling: betaalbare woning voor mensen die ons echt nodig hebben.

Veghels Buiten

Samen met de gemeente Veghel, De Loods Architecten, bouwbedrijf Burgtbouw en OLAV makelaardij zijn wij eind 2015 gestart met een unieke samenwerking in buurtschap De Eeuwse. In dit buurtschap realiseren deze partijen 12 koopwoningen en 8 huurwoningen, rondom een gezamenlijk erf. De koopwoningen worden gerealiseerd als zelfbouwproject in het zogenaamde Collectief Particulier Opdrachtgeverschap.

Op www.iedereenkanbouwen.nl vind je meer informatie over het bouwproces. Naast het zelfbouwproject komen er 8 huurwoningen van Area. Dit voorjaar is er gestart met de bouw. Op www.areawonen.nl vind je meer informatie over deze huurwoningen.



Proef: verhuisvergoeding 55+

Veel ouderen willen graag kleiner wonen, maar vinden de stap ernaar toe vaak te groot. Ze zien er bijvoorbeeld tegenop om te verhuizen of de nieuwe woning op te knappen. Dit kost namelijk geld en energie. Area denkt graag met haar bewoners mee over oplossingen en stimuleert zelfs mensen om te kiezen voor een kleinere, meer passende woning. Daarom starten we met een proef. We willen mensen van 55 jaar en ouder die vanuit hun eengezinswoning naar een kleinere woning verhuizen, tegemoet komen (kijk op onze website voor de voorwaarden). Area biedt deze bewoners een eenmalige verhuiskostenvergoeding van € 3.000,- aan. Dit bedrag kun je bijvoorbeeld gebruiken om een verhuisbedrijf in te huren of om je nieuwe huis in te richten en aan te kleden. De huurprijs van de nieuwe woning passen we aan, aan het jaarinkomen van de bewoners, dit heet passend toewijzen.

Op www.areawonen.nl vind je ons actuele woningaanbod. Wanneer je interesse hebt in een kleinere huurwoning, kun je hierop zelf reageren.

NIEUW: online bewonerspanel

Bewoners van wie het e-mailadres bekend was, ontvingen half december een digitale nieuwsbrief van Area. Zij kregen de mogelijkheid om zich aan te melden voor het online bewonerspanel van Area, genaamd 'De Schatkamer'. Een paar keer per jaar gaan wij deelnemers van 'De Schatkamer' per e-mail een vragenlijst toezenden over uiteenlopende thema's, zoals veiligheid, huurprijzen of een nette buurt. Deze informatie gebruiken wij om onze dienstverlening op af te stemmen en te verbeteren.

Meer dan 200 mensen meldden zich aan voor het online bewonerspanel van Area. Ben jij daar één van? Bedankt. Wij zijn zeer blij met de grote belangstelling. Met de informatie die we uit 'De Schatkamer' ophalen, hopen we nog beter te weten wat onze bewoners vinden van onderwerpen rondom huren en wonen.

Wil jij ook graag je mening geven en meedenken in dit online bewonerspanel?

Meld je aan op: www.areawonen.nl/schatkamer



@reander

De eerste vragenlijst van 'De schatkamer' ging over dit blad, de Areander. We stelden vragen als: hoe vaak lees je het blad? Op welke manier? En wat vind je van de leesbaarheid? Het resultaat mag er zijn. De panelleden geven de Areander een 7,1. Het is een gewaardeerd blad dat mensen graag lezen. Wel blijkt dat de meerderheid van de mensen die de lijst invulden het blad bij voorkeur online bekijkt. Daarom gaan we het volgende doen: Area gaat een digitale uitgave van de Areander maken. Dat ken je misschien wel van veel supermarkten. Zij hebben vaak naast een papieren flyer ook een digitale versie, die je vanaf je computer kunt bekijken. Dit past helemaal in de lijn die wij als woningcorporatie hebben uitgestippeld. Ook onze dienstverlening verbeteren wij namelijk door gebruik te maken van de huidige technieken en bestaande digitale mogelijkheden. In 2016 ontvang je nog de papieren variant van de Areander. In 2017 stappen we over naar een digitale versie. Dit betekent dat we de Areander niet meer vanzelfsprekend per post naar al onze bewoners sturen. Toch weten we dat sommige bewoners het wel prettig vinden om door het bewonersblad te kunnen bladeren. Daarom geven wij hen de kans om alsnog een gedrukt exemplaar te ontvangen. Wil jij in 2017 nog steeds een papieren Areander ontvangen? Ga naar www.areawonen.nl en geef op het daarvoor beschikbaar gestelde formulier je gegevens door.

www.areander.nl

van de online versie is dat je direct kunt doorlinken naar interessante websites of filmpjes die het desbetreffende artikel net dat extra's geven. Veel leesplezier!

Areander gaat digitaal. Om je alvast een voorproefje te geven, kun je binnenkort op www.areander.nl het bewonersblad ook digitaal lezen. Het leuke

Area deelt resultaten met Bondgenoten

Area heeft zich eind 2015 laten beoordelen over de jaren 2010 tot en met 2014 via een zogenoemde visitatie. De resultaten uit de visitatie geven inzicht in wat goed gaat, maar ook wat nog beter kan in de toekomst. Een verbetersuggestie is bijvoorbeeld om nog meer met belanghebbenden, zoals bewoners, in gesprek te gaan over ondermeer de gevolgen van de woningwet.

Tijdens de jaarlijkse Bondgenotendag deelde Area de bevindingen uit het visitatierapport met haar Bondgenoten: 240 bewoners, belangenhouders, bedrijven en medewerkers kwamen samen in de Kruisenherenkapel in Uden. "Een zes en drie zevens voor een fusiecorporatie is een knap resultaat." Jan van Vucht, directeur-bestuurder Area, is trots op deze 'rapportcijfers' en heeft nog veel ambities voor de corporatie. "Er is veel bereikt, maar er moet ook nog veel gebeuren in de toekomst. We zijn er nog lang niet." Op www.areawonen.nl vind je het volledige rapport.

"Samen met Area dachten wij na over de toekomst van onze woningen"

Tijdens de Bondgenotendag was er geen plaats voor mooie praatjes van hooggeplaatste heren. Juist bewoners en mensen die met Area samenwerken kregen het podium. Jan van Vucht stelde vragen over hun ervaring met Area. De reacties waren positief, maar ook kritisch. Nikki Luts, Frans van de Liefvoort en Bert Vos vertellen hun verhalen in geuren en kleuren.

Nikki Luts bijt het spits af en vertelt trots over haar werk in de Kookerij. In dit bedrijfsrestaurant van Area werken cliënten van Dichterbij, waaronder Nikki, samen met hun begeleiders.

De visitatiecommissie (zie kader p. 5) vond dit een mooi voorbeeld van de maatschappelijke rol van Area.

Nikki: "We proberen elke dag iets anders op het menu te zetten. Het is leuk dat we zo ook zelf telkens weer iets nieuws leren maken. Er staat altijd wel een apart broodje op de kaart en verse soep."

Unieke samenwerking

Op het podium wordt gesproken over de plannen voor een woongroep voor tien meiden met een verstandelijk beperking. Nikki is één van hen. Onder de naam 'Stichting Uniek' zetten de ouders van deze kinderen zich in om hun droom waar te maken. En met succes. In de Prior van Milstraat in Uden komt op een braakliggend stuk grond een nieuwe woonwijk met 26 huurwoningen. Na een positief gesprek met zowel de projectontwikkelaar, de gemeente, als Area ligt er nu een principeovereenkomst voor een unieke woongroep in deze nieuwe wijk. Als alles volgens plan verloopt, gaat Nikki samen met haar vriendinnen in 2017 hier wonen.



Nikki Luts



Frans van de Liefvoort



Bert Vos

Veilige thuishaven voor Peppelhof

Frans van de Liefvoort verhaalt over het woonavontuur dat hij samen met zijn medebewoners van de Peppelhof in Veghel beleefde. "De (oude) Peppelhof stond al tien jaar op de nominatielijst voor sloop. Echter, toen we in 2013 met Area spraken over nieuwbouw of renovatie, koos het merendeel van de bewoners voor renovatie. De koe werd bij de hoorns gevat. Samen met Area dachten wij na over de renovatie van onze woningen. We kozen zelfs de aannemer mee uit en in het voortraject kregen we uitleg over verschillende typen kozijnen in een kozijnenfabriek. Toen de grote onderhoudswerkzaamheden startten, konden bewoners terecht in Tante Keet. Deze kunststof unit diende als veilige thuishaven, waar mensen hun hart luchten als het even te veel werd. Maar ze dronken er ook samen koffie. Al met al heb ik geen dag spijt van de renovatie gehad. Een fantastisch traject met als resultaat een fijne woning. Ook ben ik blij met de lagere energie kosten.

Wij zijn teruggegaan naar energielabel A (bovenwoningen) en energielabel B (benedenwoningen). Zo verbruikte ik december 2014, 255 m³ en in december 2015, 78 m³!"

Samen zoeken naar oplossingen

Bert Vos van Ons Welzijn (voormalig Vivaan) vertelt over de samenwerking met wijkbeheerder Henk de Laat en met Joost Herkenrath en Linda Luiten van Area. In ondermeer de Oranjewijk in Veghel werkt hij veel met hen samen. "Achter de voordeur hoor je wat er echt leeft bij de mensen. Ik praat met veel bewoners en wanneer ik problemen signaleer, zoek ik met Henk, Linda en Joost naar structurele oplossingen. We weten elkaar steeds beter te vinden. Dat geldt ook voor de bewoners. In korte tijd bouwden we een netwerk op van mensen, die bereid zijn om een keer iets voor een ander te doen. Zo zorgden we er laatst voor dat een bewoonster uit de Oranjewijk geholpen werd met het verhuizen van haar spullen. Drie buurtvrijwilligers boden spontaan hun hulp aan. Samen sta je nu eenmaal sterker!"





VluchtelingenWerk
Nederland



Iedereen recht op
veilig onderdak

De komst van de grote aantallen vluchtelingen stelt Nederland voor een forse uitdaging. Het is het gesprek van de dag. In Uden en Veghel zetten ondermeer de gemeenten, Area en VluchtelingenWerk zich in om het huisvesten van mensen met een verblijfsvergunning in goede banen te leiden. Saskia van Heumen, VluchtelingenWerk Uden en Joke Schuurmans, VluchtelingenWerk Veghel blikken terug op 2015 en vooruit op 2016.

Vorig jaar huisvestte Area 65 mensen met een verblijfstatus in Veghel. De taakstelling in Uden was 70. Voor dit jaar heeft de gemeente Uden in de eerste helft van het jaar de taak om 49 statushouders te huisvesten. In Veghel zijn dat er 45. Het aantal in de tweede helft van het jaar ligt in beide gemeenten hoger, maar is nog niet bekend. Een pittige opgave voor Area, volgens Saskia en Joke. "Iedereen heeft recht op veilig onderdak. Maar het is niet eenvoudig om zowel het goede te doen voor je bewoners en woningzoekenden, als het groeiend aantal mensen met een verblijfstatus te huisvesten." Beide dames vinden dat de plaatsingen tot nu toe goed zijn verlopen. Joke: "Sommige omwonenden stonden in eerste instantie wat terughoudend tegenover hun nieuwe burens, verder is er weinig onrust te merken."

Kamerverhuur

Area zoekt samen met de gemeenten Uden en Veghel en met VluchtelingenWerk naar nieuwe oplossingen om de vluchtelingen te huisvesten. Saskia: "Eén van de oplossingen is om woningen geschikt te maken voor kamerverhuur. Zo kunnen meerdere statushouders in één woning wonen." In Uden trokken ze de stoute schoenen aan en startte een pilot met deze kamerverhuur. Dit initiatief werd door omwonenden niet met open armen ontvangen, zegt Saskia. "Mensen weten niet precies wat ze mogen verwachten. Angst voor het onbekende zorgt voor weerstand. Daarom zijn wij samen met Area en de gemeente met de buurt in gesprek gegaan. Ook in de toekomst is het belangrijk dat we in gesprek blijven met omwonenden."

Intensief contact

Door de groei van het aantal te huisvesten vluchtelingen, is het contact met Area nog intensiever geworden, verklaart Joke. "Woonmakelaars Barry Boerekamps en Alex van Nuland zijn onze vaste contactpersonen. Dat werkt makkelijk en snel." "We voelen ons samen verantwoordelijk voor het hele huisvestingstraject: van de sleuteloverdracht tot het goed informeren van omwonenden tijdens een informatieavond", voegt Saskia toe.



Opbouw nieuw bestaan

Een statushouder krijgt slechts één woonruimte aangeboden. "Hierin is geen keuze mogelijk", benadrukt Joke. "Area kiest vooraf een woning uit en zorgt voor maatwerk. Zo krijgt een gezin bijvoorbeeld een eengezinswoning en een alleenstaande een studio." Vanaf de sleuteloverdracht komt Vluchtelingenwerk in beeld. Saskia: "Wij helpen mensen met het opbouwen van een nieuw bestaan. Van het inschrijven bij de gemeente, naar het aanvragen van een lening voor de inrichting van de woning tot het regelen van een taalcoach. De eerste drie jaar staan voornamelijk in het teken van inburgering, waarbij het spreken van de Nederlandse taal prioriteit heeft. Zonder het spreken van de taal is er vrijwel geen kans op werk. Daarom doen veel statushouders vrijwilligerswerk of lopen stage voordat zij daadwerkelijk aan het werk kunnen. Bovendien leren zij op deze manier ook de Nederlandse cultuur, onze waarden en normen, beter begrijpen."



Saskia van Heumen

Een goede buur...

Zowel Joke als Saskia vinden dat door hun werk hun blik op de wereld is verbreed. Joke: "Je hoort verhalen uit andere culturen. In Syrië is het bijvoorbeeld de gewoonte om in de avond met z'n allen naar buiten te gaan. Terwijl de volwassenen met elkaar praten, spelen de kinderen op straat." Het is een zeer gastvrij volk, bevestigt Saskia. "Daarbij heeft elke cultuur zijn eigen charme. Van iedereen leer je weer iets anders. Dus stel dat je nieuwe burens zijn gevlucht uit hun vaderland, nodig ze uit, luister naar hun verhaal en vertel het jouwe. Maak contact en probeer elkaar te begrijpen. Een goede buur is nog altijd beter dan een verre vriend...."

Vrijwilligers

VluchtelingenWerk heeft veel vrijwilligers die vluchtelingen willen helpen met hun integratie in Nederland. Kijk voor meer informatie op: www.vluchtelingenwerk.nl.



Joke Schuurmans



Familie blij met zonnepanelen

Ad Verhoeven was één van de vele bezoekers van de Duurzaamheidsmarkt, die Area eind vorig jaar organiseerde. Hij sprak met één van de energiecoaches van Area over het nut van zonnepanelen en was overtuigd. Ook zijn vrouw, Nicoline was enthousiast. Spijkers met koppen werden geslagen, een datum geprikt. Op 17 februari 2016 kwam firma Tenten Solar acht zonnepanelen plaatsen op het dak van de familie Verhoeven.

Ad en Nicoline zijn al jaren bewust bezig met energiebesparing in hun huis. “Overal hebben we spaarlampen. Daarnaast hebben we aluminium achter de radiatoren, hangen er overgordijnen en ligt er een kleed op de vloer, zodat je voeten warm blijven. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat de verwarming niet op standje Jamaica hoeft. En voelt het toch nog onbehaaglijk, dan trekken we een vest aan.”

Zonnige voordelen

De energiecoach van Area kon de familie dan ook niet veel praktische tips geven om zelf nog meer energie te besparen. Maar kon hen wel veel vertellen over zonnepanelen. Ad: “Nicoline en ik hebben al vaker over zonnepanelen gesproken. Maar ja, we zitten wel in een huurhuis. Dan doe je dat soort uitgaves niet zo snel. Super dat Area het ook voor bewoners mogelijk maakt, gebruik te maken van de voordelen die zonne-energie oplevert.”

Beter milieu begint bij jezelf

De reden om bewust energie te besparen, ligt bij de familie Verhoeven niet alleen bij het verlagen van de woonlasten. “Dit is onze manier om een bijdrage te leveren aan een beter milieu. Willen we dat de kleinkinderen ook nog kunnen genieten van de aarde, dan moeten we met z’n allen een steentje bijdragen. Vele beetjes maken samen een groot verschil.”

Klusje zo geklaard

Uiteindelijk bleek het plaatsen van zonnepanelen ook wat drukte en tijd betreft, mee te vallen. “De panelen worden aan de buitenkant, via steigers, op het dak gehesen. Daardoor heb je in huis minimaal last van de werkzaamheden. In ons geval werd er alleen geboord voor het ophangen van de omvormer, die je dagelijkse energiebesparing meet. Voor elektra maakten ze gebruik van de aansluiting van de wasmachine, waardoor ze geen kabel hoefden te trekken van boven naar de meterkast. Ook het aansluiten van de omvormer op de internetaansluiting kon bij ons via het kastje van het netwerk. Uiteindelijk zijn de jongens van Solar zo’n drie à vier uur bezig geweest met het plaatsen van de zonnepanelen. In een ochtend was het al klaar!”

Meten is weten

Ongeveer twee weken nadat de zonnepanelen zijn geplaatst, kun je op de website van Tenten Solar inloggen via je eigen account en zie je hoeveel energie je dagelijks bespaart. Ook Area heeft toegang tot deze gegevens en kan zo kijken of er net zoveel wordt bespaard als is afgesproken met de leverancier. Wanneer er iets mis is met één van de zonnepanelen, kan de leverancier dit ook zien en hierop actie ondernemen. Overigens zien Area en Solar alleen maar de energiebesparing, die de zonnepanelen opleveren. Zij hebben geen toegang tot wat je nog meer verbruikt aan energie.

Bespaar ook € 200,- per jaar

In het volgende rekenmodel zie je hoeveel je kunt besparen met zonnepanelen.

De exacte opbrengst is afhankelijk van de ligging, oriëntatie en hellingshoek van jouw dak. Dit rekenvoorbeeld is het meest optimale.

Panelen	Opbrengst per jaar in kWh	Opbrengst per jaar in €	Opbrengst gemiddeld per maand	Huurverhoging per maand	Jouw voordeel
6 panelen	1326	€ 278,46	€ 23,21	€ 11,00	€ 12,21
8 panelen	1768	€ 371,28	€ 30,94	€ 14,70	€ 16,24
10 panelen	2210	€ 464,10	€ 38,68	€ 18,40	€ 20,28



www.energiebesparenmetarea.nl

Heb jij ook interesse in zonnepanelen? Meld je dan aan via www.energiebesparenmetarea.nl. Dan kijken we naar jouw mogelijkheden. Op deze nieuwe website vind je tevens tips van onze energiecoaches om energie te besparen en informatie over dak-en/of vloerisolatie.

**Hart voor
digitaal =
hart voor
mensen**





Met zo'n 8.000 woningen is Area een belangrijke speler op het gebied van leven en wonen in de regio Uden-Veghel.

We zetten ons elke dag in om ervoor te zorgen dat onze bewoners hier goed kunnen wonen. Hoe? Door klantgerichtheid centraal te stellen in onze dienstverlening. Onder de naam 'Hart voor Digitaal' (Huurdersportaal, Automatisering, Reparatieverzoeken in de Toekomst) stoomt Area zich klaar voor de toekomst. Jolanda Verbueken, coördinator ICT Area, neemt ons mee in de slag naar een nog meer digitale en klantgerichte werkwijze.

H van Huurdersportaal

Zo slaat de H van Hart op 'Huurdersportaal'. "Elke bewoner krijgt zo meteen een persoonlijk dossier en kan via de website van Area inloggen in het portaal. In het dossier staan diverse gegevens die je kunt inzien of aanpassen. Daarnaast kun je zelf online een aantal zaken regelen. Zoals het eenvoudig indienen van een reparatieverzoek. Als bewoner voer je zelf de regie. Met een druk op de knop bepaal je zelf het moment dat je informatie opvraagt of zaken met ons wilt regelen."

"Overigens hoeven bewoners niet bang te zijn dat hun persoonsgegevens op straat komen te liggen", maakt Jolanda duidelijk. "Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze informatie en kiezen samen met onze softwareleverancier voor de veiligste weg. De buurman kan dus niet zomaar meekijken."

'Hoe vraag ik huurtoeslag aan?'

Een onderdeel van het 'Huurdersportaal' is de kennisbank, waarin de bewonersvraag centraal staat. "Het werkt simpel", zegt Jolanda "Je typt bijvoorbeeld in: 'huurtoeslag' en twee klikken verder heb je het antwoord. Momenteel vullen we de kennisbank aan met specifieke vragen over huren en wonen. Eind maart draait de kennisbank intern, zodat we de knelpunten eruit kunnen halen en verbeteringen kunnen aanbrengen. Wanneer de kinderziektes eruit zijn gehaald, willen we dit najaar zowel het portaal als de kennisbank toegankelijk maken voor onze bewoners."

"Er komt dan ook nog een nieuwe website, die nog gebruiksvriendelijker is. Omdat we deze middelen maken voor onze bewoners, willen wij hen ook betrekken in de ontwikkeling ervan. De bewoners zijn immers de experts en weten wat ze van ons verlangen."

A van Automatisering

De volgende letter van hart is de A, ofwel Automatisering. Jolanda: "Ondermeer onze telefooncentrale krijgt een extra automatiseringsslag. De bewoner staat wederom centraal. Letterlijk. Wanneer een telefoontje binnenkomt via de nieuwe centrale kunnen medewerkers direct de klantgegevens op hun scherm zien. Zij hebben meteen inzicht in de laatste contactmomenten. Omdat ze zien wat er speelt bij een bewoner, hoeft deze niet opnieuw zijn of haar verhaal te doen. Ook dat is klantgericht denken."

R van Reparatieverzoek

Reparatieverzoeken (R van hart) kun je over een tijdje ook online indienen. Stel je ontdekt op zaterdagavond dat je stopcontact kapot is, dan kun je dit direct melden. Je hoeft dus niet meer tot maandag te wachten. Jolanda legt uit hoe het werkt. "Via een beslisboom dien je je reparatieverzoek in. Deze beslisboom bestaat uit pictogrammen waarop je kunt klikken. Zo kom je automatisch terecht bij het juiste reparatieverzoek, in de juiste woonruimte, zodat onze monteurs weten wat ze moeten doen. Bovendien kun je direct een afspraak maken en dus zelf beslissen wanneer de monteur bij je komt."

T van Toekomst

Op de vraag of digitalisering niet meer afstand creëert, antwoordt Jolanda: "Juist niet. Het is voor ons een middel om dichterbij onze bewoners te staan. We hebben meer inzicht in wat er leeft bij mensen en kunnen onze dienstverlening meer op maat maken, gericht op de wensen van onze bewoners. Natuurlijk kunnen mensen ons blijven bellen of een persoonlijke afspraak maken. Digitalisering geeft bewoners meer keuze over hoe ze met ons contact willen opnemen. Eén daarvan is de digitale weg. Een weg die nu en in de toekomst alleen maar sneller, makkelijker en efficiënter wordt. We willen het contact met onze bewoners versterken. Vooral wanneer er zaken zijn die extra aandacht kosten. We doen het tenslotte met hart voor onze bewoners."

Woonvorm zet mensen in hun kracht



Samen met partners zet Area zich in voor iedereen die haar nodig heeft. Aan SWZ (Samenwerkende Woon- en Zorgvoorzieningen) verhuurt Area diverse woningen in Uden en Veghel voor mensen met een beperking. Zoals woonvorm Professor Zijlstrastraat in Veghel. George Hendriks (38) is één van de bewoners. Ruim acht jaar woont hij in één van de aangepaste appartementen. Met behulp van SWZ.

Woonvorm Professor Zijlstrastraat bestaat uit 16 ruime appartementen op de eerste en tweede etage. Naast het woongedeelte heeft elk appartement een eigen keuken, badkamer, slaapkamer, gastentoilet en halletje. De aangepaste appartementen zijn gelijkvloers en voorzien van een elektrische voordeur. Door de grote schuifdeuren en het ontbreken van drempels zijn ze rolstoelvriendelijk. Er is ook een centrale ruimte waar cliënten bijvoorbeeld samen kunnen eten of koffie drinken. "In elk appartement hangt een oproepsysteem, waarmee cliënten de begeleiding kunnen bellen wanneer zij zorg nodig hebben. En mocht het nodig zijn, dan kunnen wij met een loper in de appartementen", vertelt Anne Branse (18). Anne loopt stage bij SWZ en is tweedejaarsstudent mbo-4 Gehandicaptenzorg aan het Koning Willem I College (KW1C).



Seintje

“Niet elke cliënt heeft dezelfde zorg nodig”, legt Anne uit. “Sommige kunnen zelfstandig wonen, andere krijgen uitgebreide verzorging. George behoort tot die laatste groep. Elke ochtend maken wij hem tussen 7.15 en 7.30 uur wakker, frissen hem op en kleden hem aan. Vervolgens gaat hij naar de centrale ruimte voor ontbijt. Omdat George soms hulp nodig heeft met eten, gebruikt hij ook de andere maaltijden in deze ruimte. Alle overige hulp die we aanbieden, is op aanvraag. Hij bepaalt zelf wanneer hij naar bed gaat. En als hij iets wil drinken, dan geeft hij een seintje.”

Vrijheid

Ondanks zijn lichamelijke beperking probeert George toch zoveel mogelijk zelf te doen. Op het bedienblad aan zijn elektrische rolstoel bevinden zich allerlei knoppen, waarmee hij apparaten bedient en belt voor zorgmomenten. Zijn rolstoel geeft hem ook de vrijheid te gaan waar hij wil. “Ik ben graag buiten. Bij mooi weer rijd ik op en neer naar Sint-Oedenrode voor een bezoekje aan mijn vader en moeder. Een mooi reisje van 40 minuten.” Sinds een tijdje kan hij via het bedienblad de algemene lift in het gebouw bedienen. Dankzij Area. “Het kwam vroeger regelmatig voor dat ik in de lift zat en dan van de eerste naar de vierde verdieping ging en vanuit daar weer naar de tweede, waar ik eigenlijk wilde zijn. Dat kon gerust een tijdje doorgaan. Ik leek wel Abeltje!” grapt George. Nu hij de lift vanuit zijn stoel kan bedienen, zijn de ‘plezieritjes’ met de lift verleden tijd.

Gezonde humor

Vier dagen per week gaat George naar de dagbesteding. Thuis tv-kijken, is niks voor hem. Het liefste werkt hij met computers, vooral met Excel. Via het KW1C behaalde hij zelfs een certificaat voor deze vaardigheid. “Andere leerlingen kregen een basisboek, maar ik begon direct met pittige stof.” Want al is hij lichamenlijk beperkt, zijn bovenkamer werkt prima. George heeft een bijzondere kijk op het leven. Een leven dat hij vooral trotseert met humor. Hij is gezegend met een gezonde dosis zelfspot en steekt ook graag de draak met zijn begeleiders.

Een compliment beantwoordt hij standaard met: ‘mooie mensen, mooie dingen.’ En zo is het!

In zijn vrije tijd doet George aan rolstoelhockey bij GP Bulls in Eindhoven. Al 13 jaar is hij keeper. Op goede dagen houdt hij met gemak alle ballen tegen. “Maar hij heeft ook wel eens een slechte dag”, verklapt Anne. “Toen ik kwam kijken werd het zo-o!” Waarop George ondeugend terugkaatst: “Ik was aan het whats-appen.”

Ontplooij je mogelijkheden

Stichting SWZ ondersteunt mensen met een beperking in alle fasen van hun leven, om zoveel mogelijk op eigen kracht mee te doen in de maatschappij. Ze richten zich op mensen met een lichamenlijke of meervoudige beperking en mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH).

De vraag van de cliënt en zijn of haar mogelijkheden zijn leidend voor het zorgaanbod.

SWZ werkt op basis van gelijkwaardigheid, met deskundige en betrokken medewerkers. Voor meer informatie ga naar: www.swzzorg.nl.

De woningen die Area verhuurt aan Stichting SWZ liggen in Uden aan de Prior van Milstraat en in Veghel aan de Prof. Zijlstrastraat en De Mondriaan.

Tips van ons onderhoudsteam

In de rubriek 'Tips van ons onderhoudsteam' vind je handige tips en trucs voor je dagelijkse woononderhoud.



Waar rook is...

Veel van onze woningen hebben een rookmelder. Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van deze melder. Let er bijvoorbeeld op dat je deze schoon en stofvrij houdt. In de rookmelder zit namelijk een lichtbron. Als er rook bijkomt, wordt het licht verstoord en gaat de melder af. Ook als er teveel stof ophoopt, kan de lichtbron zijn werk niet meer goed doen. Daarom raden we aan de melder één keer per jaar stofvrij te maken. Door de zuigmond van de stofzuiger op de zijkant van de rookmelder te zetten, verwijder je stof en spinnenwebben. Check daarna of de rookmelder het nog doet. Gebruik hiervoor de testknop op de melder.

Lege batterij

Gemiddeld gaat een batterij een jaar mee. Is de batterij bijna leeg? Dan hoor je elke minuut een hard piepsignaal. Is de rookmelder naast de batterij ook op het lichtnet aangesloten? Dan moet deze ook van de bevestigingsplaat worden gehaald. Door het elektracontact te verbreken, stopt het piepen. Herstel hierna het elektracontact en plaats de rookmelder terug op de bevestigingsplaat. Test hierna wederom de rookmelder. Lukt het niet om de rookmelder te herstellen? Voor het maken van een afspraak met één van onze monteurs, bel naar T:0413-388044 keuze 1.

Bezoekadres: Leeuweriksweg 12 in Uden en Iepenlaan 4 in Veghel
Postadres: Postbus 548, 5400 AM Uden
Telefoon: 0413 388 044
E-mail: info@areawonen.nl
Website: www.areawonen.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: van 08.30 tot 12.30 uur

Reacties

Heb je suggesties of ideeën voor de Areander, laat het ons weten. Mail naar info@areawonen.nl of stuur ze per post naar Redactie Areander, Postbus 548, 5400 AM Uden.

Cv-installatie en warmwatervoorziening	0413 388 045
Ontstoppen riolering	0413 388 046
Glasschade	0413 388 047

Na het kiezen van een nummer, word je automatisch doorverbonden met de leverancier die namens Area het reparatieverzoek in behandeling neemt. Zo krijg je eenvoudig en snel een medewerker aan de telefoon die je verder helpt. Klachten over de schoonmaak in je complex? Bel 0485 - 31 31 29 of email area@djmbedrijfsdiensten.nl

Volg ons op social media

Wil jij op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom Area?

Volg ons op facebook (www.facebook.com/areawonen), Twitter (@areawonen) of bezoek eens ons YouTube kanaal (Areacommunicatie).

colofon
area
Laat wonen leven



Jaargang 5, nummer 17

Opmaak: PixCompany Reclamebureau | www.pixcompany.nl | Coördinatie, teksten en interviews: Arijanne Mettler, Buro Bloem | www.burobloem.nl
Fotografie: © Mark Kamphuis | mkfotografie.nl | Drukwerk: Graphiset | www.graphiset.nl

Dit is een uitgave van Area en verschijnt viermaal per jaar. Area doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen geen rechten worden ontleend aan informatie die in dit blad wordt verstrekt. Gebruik van foto's en teksten uit deze uitgave is niet toegestaan.