

areander

Uitgave 22, juli 2017

Servicekosten onder de loep

In deze uitgave
van de
Areander:

Sleutel naar
huurders-
portaal

Ontdek groenste
speeltuin van
Uden

Germenzeel
wint
klimaatprijs



Het leven eenvoudig maken

In mei was na enkele maanden hard werken het huurdersportaal gereed voor gebruik en konden wij een brief met activatiecode en instructie toesturen naar onze bewoners. Binnen een week hadden zich al 1.000 bewoners aangemeld! Super en ook wel terecht, want met het nieuwe portaal regel je nog makkelijker jouw bewonerszaken. Het mooiste aan het portaal vind ik dat je een reparatieverzoek kunt indienen. Voor veel werkzaamheden plan je direct een afspraak in met de monteur op het tijdstip dat jou het beste uitkomt. Met het huurdersportaal hebben we een mooie stap gezet in het verbeteren van onze online dienstverlening. Ik verwacht dan ook dat we de mogelijkheden van het portaal nog flink kunnen uitbreiden.

Zelf maak ik graag gebruik van de online services die steeds meer bedrijven en instellingen aanbieden. Zo stapte ik recent over naar een andere energieleverancier en een andere internetprovider. Het mooie is dat ik dit volledig via het internet kon doen zonder dat ik daarvoor de hulp van een medewerker nodig had. Slechts een paar formulieren invullen op een overzichtelijke website en het was geregeld. Ook het invullen van mijn belastingaangifte was dit jaar binnen vijf minuten gebeurd. Handig. Zo zie je maar hoe de huidige digitale ontwikkelingen ons leven een stuk makkelijker maken, waardoor er meer tijd overblijft om te genieten van de gewone dingen om ons heen.

Ik ben benieuwd of je in de toekomst ook binnen vijf minuten online bij Area een andere woning kunt regelen. Wat denk jij?

Martijn van Straaten
Manager Wonen Area

Delen

Area houdt je graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die zich afspelen in en rondom de organisatie. Hier vind je informatie over hoe wij wonen laten leven.

Mensen

Elk mens heeft een eigen verhaal. In 'mensen' vertellen medewerkers en bewoners van Area hun bijzondere, unieke en bindende verhalen.

Leven

Wat maakt het leven aangenamer, eenvoudiger, prettig of geeft het juist meer diepgang? Wanneer is een huis je thuis? Je leest het in de rubrieken van 'leven'.

Samen

We zoeken voortdurend samenwerking met bewoners, organisaties en bedrijven die hetzelfde willen als wij: een schone, veilige en leefbare omgeving. Mens en organisatie vinden elkaar in 'samen'.

Wonen

(Bijzondere) projecten en woningen van Area staan hierin centraal.

Area Memo

pagina 3-4

Bewonersraad

pagina 15

Tip van ons onderhoudsteam

pagina 20

Servicekosten onder de loep

pagina 10-11

Sleutel naar het huurdersportaal

pagina 16-18

Ontdek de groenste speeltuin van Uden

pagina 12-14

Germenzeel wint klimaatprijs

pagina 5-7

Digitale tips maken leven makkelijker

pagina 19

Leef je mooiste leven

pagina 8-9



Area Memo

Jouw huurdersportaal

Area stuurde naar alle bewoners een brief met daarin een sleutel, die toegang biedt tot het huurdersportaal. Ruim 1.400 huurders activeerden hun account op het portaal. Zij kunnen vanaf nu hier terecht met vragen over hun huis, huurcontract of financiën. Heb jij geen brief ontvangen en wil je ook gebruik maken van het huurdersportaal? Klik [hier](#) en neem contact met ons op.

Samen maken we schoon

Brandgangen die overwoekert zijn met onkruid of vol liggen met straatvuil is in sommige delen in Uden en Veghel een vervelend probleem. Niemand voelt zich er echt verantwoordelijk voor maar mensen hebben er wel last van. Met als gevolg een gevoel van onveiligheid en verpaupering, slecht voorbeeld doet volgen. Veel bewoners van Area storen zich aan dit straatbeeld. Meestal zijn de brandgangen van Area. Wij zijn verantwoordelijk voor de bestrating en riolering van de brandgangen.

De bewoners zelf zijn verantwoordelijk voor het schoonmaken en onderhouden van de brandgangen. We hebben er alleen allebei baat bij dat ze netjes schoon zijn. Bespreek met elkaar hoe je het onderhoud het beste kunt aanpakken. Mocht je dan nog hulp bij de schoonmaak van de brandgangen nodig hebben, neem dan contact op met de wijkbeheerder van Area en zoek samen naar een oplossing.



Vele handen maken licht werk

Organiseer bijvoorbeeld met de buurt een opschoonactie en reserveer hiervoor de Samenhanger, een compleet uitgeruste aanhanger met tuingereedschap. Deze mag je gratis gebruiken. De Samenhanger wordt beschikbaar gesteld door Area en de gemeente Uden.

Reserveren is eenvoudig en snel.

Klik [hier](#) en je reserveert direct de Samenhanger.



Jeugdcultuurfonds Uden

Meedoen aan kunst en cultuur is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Denk bijvoorbeeld aan balletles, tekenles of muziekles. Het stimuleert hun sociale vaardigheden, creativiteit en het is leuk! Toch zijn er in Nederland gezinnen waar kinderen door geldgebrek hier niet aan mee kunnen doen. Daar wil het Jeugd- cultuurfonds Uden verandering in brengen. Voor alle kinderen (4 t/m 17 jaar) uit gezinnen met een laag inkomen willen zij het mogelijk maken om ook deel te nemen aan kunst- en cultuurbeleving. Het Jeugdcultuur- fonds stelt geld beschikbaar voor de vergoeding van contributie, lesgeld of bijvoorbeeld de aanschaf van een instrument. De bijdrage bedraagt maximaal €450,- per jaar per kind. Voor meer informatie klik op: www.jeugdcultuurfonds.nl of www.ons-welzijn.nl

jeugd
cultuur
fonds

Screens buitenkant

Bij de oplevering van jouw woning of appartement zijn er mogelijk screens, zonwering of luifels gemonteerd aan de buitenkant van de woning om het zonnetje buiten te houden. Helaas gebeurt het regelmatig dat bewoners de screens ook gebruiken voor privacy of bij somber, regenachtig of slecht weer. Niet handig.

Door harde wind, storm, regen of verkeerd gebruik, kan er schade ontstaan zoals een gescheurd doek. Dat is erg vervelend, vooral omdat je dan zelf de herstelkosten moet betalen.

Gebruik daarom alleen de zonwering waarvoor het is bedoeld: om de zon te weren. Zo voorkom je schade en onnodige kosten.





Germenzeel wint klimaatprijs

Dat alle beetjes helpen, hebben de bewoners van Germenzeel in Uden afgelopen jaar wel laten zien. Zij voerden maar liefst 168 energiebesparende acties uit en sleepten daarmee de eerste prijs van het HIER Klimaatstraatfeest binnen. Viona en Stefan Ceelen en Cees Bos vormen samen het buurtteam in Germenzeel en waren de drijvende kracht, die wijkbewoners enthousiast maakte voor deze straatprijs. De buurt haalde een cheque binnen van vijfduizend euro die besteed mag worden aan een straatfeest. "Veel kinderen hebben meegeholpen met allerlei acties. Nog steeds gaat mijn dochter elke maand met een schoenendoos de wijk rond om lege batterijen te verzamelen", aldus een trotse Viona.

Het Klimaatstraatfeest is al negen jaar de grootste en gezelligste energiebesparingswedstrijd van Nederland. Ieder stookseizoen, van 10 oktober tot en met 31 maart, komen honderden burens, vriendengroepen en collega's samen in actie om energie te besparen. Om deelnemers nog verder te helpen met energiebesparing, werkte het Klimaatstraatfeest editie 2017 samen met Buurkracht.



Buurkracht brengt mensen en wensen in een buurt bij elkaar om samen aan de slag te gaan met energiebesparing. Want samen is dat een stuk makkelijker. En leuker. In totaal deden er 309 straten en groepen uit heel Nederland mee, waaronder ook een groot aantal Buurkrachtbuurten.

Jong geleerd...

De bewoners van Germenzeel in Uden zijn niet zomaar in de prijzen gevallen. Ze hebben samen veel ondernomen. Zo organiseerden ze een autovrije dag, een ontdooi-je-vriezer-estafette en mensen legden moestuintjes aan in hun eigen tuin. Ook hebben alle buurtgenoten die enthousiast meededen, hun gloeilampen vervangen voor ledlampen. "We hadden er echt lol in om nieuwe ideeën uit te werken en buurtbewoners erbij te betrekken", zegt Viona. "De kinderen uit de buurt hebben een grote rol gespeeld in dit traject. Zij zijn nu veel meer bewust dat we met z'n allen verantwoordelijk zijn voor het milieu. Da's mooi, want juist deze generatie zal zich in de toekomst alleen nog maar meer moeten bekommeren over onze wereld."

Gratis zonnepanelen

Kroon op het harde werken is dat Area zonnepanelen op de huurwoningen plaatst. Cees Bos: "We waren in de wijk al goed bezig door samen met de woningcorporatie plannen te maken voor de aanschaf van zonnepanelen.

Die aanschaf is niet meer nodig, want Area plaatst kosteloos zonnepanelen in Germenzeel. Maar niet alleen hier. Woningen van Area die geschikt zijn voor zonnepanelen, krijgen zonnepanelen." Daarnaast worden de daken in Germenzeel geïsoleerd en gaan de huishoudens ook op gas besparen. Door deze twee maatregelen houden sommige huishoudens tot wel zeshonderd euro netto per jaar over. Area vindt het prettig om op deze manier bewoners te kunnen helpen bij terugdringen van hun woonlasten.

Verbroedering in de wijk

Door mee te doen aan het Klimaatstraatfeest is er meer verbroedering in de wijk, vindt Stefan. "Zelf heb ik veel nieuwe mensen in de wijk leren kennen. Ik maak tegenwoordig een praatje met mensen, die ik voorheen nog nooit had gezien. Het effect op de sfeer in de wijk is absoluut positief. Om dit saamhorigheidsgevoel vast te houden, blijven we ons inzetten voor kinderactiviteiten, waarbij we ons richten op heel Melle. En we blijven ons inzetten voor een nog meer milieubewustere wijk."

Knalfeest

Van het prijzengeld gaat de buurt een knalfeest houden. Cees: "We denken aan een middagje oud-Hollandse spelen voor de kinderen, een barbecue voor de hele buurt en een gezellige feestavond. Natuurlijk is het thema 'milieu' de rode draad tijdens deze feestdag."

Doe mee met het klimaatstraatfeest!

Het idee achter de competitie is simpel: je verdient klimaatpunten door met zoveel mogelijk mensen energie te besparen tijdens het stookseizoen (10 oktober 2017 – 31 maart 2018).

Vragen staat vrij

Het buurtteam van Germenzeel wil je graag advies geven over hoe je een succesvolle deelname draait. "Mocht je vragen hebben, kom dan naar Germenzeel en vraag naar Cees, Viona of Stefan. Iedereen in de buurt kent ons tegenwoordig, dus je komt automatisch bij het juiste adres terecht. We helpen jou graag om jouw straat in de prijzen te laten vallen!" Aldus een enthousiaste Stefan.

Schrijf jouw straat in

De inschrijving start op 10 oktober 2017. Het kan natuurlijk zijn dat je dit vergeet...

Klik daarom op: www.klimaatstraatfeest.nl en laat jouw e-mailadres alvast achter. Dan krijg je een herinnering in de week van 10 oktober, zodat je je meteen kan inschrijven. De eerste 50 aanmeldingen krijgen bovendien een startbonus van 500 punten.

Klik op de onderstaande foto en bekijk het filmpje dat Omroep Brabant maakte tijdens de prijsuitreiking.



Energiebesparingstips voor in de zomer:

- Hang je schone was buiten te drogen in plaats van de droger te gebruiken.
- Zorg ervoor dat alle apparaten helemaal uitstaan – dus niet op stand-by – wanneer je met vakantie gaat.
- Maai het gras niet te kort, dan groeit het niet zo snel en hoef je niet zo vaak te maaien.
- Wil je nog meer tips om zelf energie te besparen? Klik op: www.energiebesparenmetarea.nl

A photograph of a woman and her daughter sitting on a concrete block wall in front of a modern apartment building. The woman is wearing a black top and jeans, and the daughter is wearing a green patterned top and jeans. The building has a mix of wood and brick cladding. The text 'Leef je mooiste leven' is overlaid in large white letters.

Leef je mooiste leven

Sandra's leven gaat niet over rozen, zoals de uitdrukking luidt.

Maar door haar positieve kijk en haar vechtersmentaliteit weet ze er altijd weer iets van te maken. Na een turbulente periode lijkt alles alweer op zijn plek te vallen. "Samen met mijn achttienjarige dochter Fleur woon ik sinds enkele maanden in een vakantiehuisje op een park in Heeswijk-Dinther. Echter, de woonlasten zijn te hoog om alleen te dragen. Je begrijpt dat ik superblij was, toen ik werd uitgeloot voor één van de 18 appartementen aan de Loopkantstraat in Uden. Het voelt als een nieuw begin."

Over een paar weken trekt Sandra Groeneveld samen met haar dochter in hun nieuwe appartement. Daar kijkt ze enorm naar uit. "Ons appartement is één van de grotere, zo'n 40 m². We hebben een woonkamer met open keuken, twee slaapkamers en een badkamer met douche, wasbak en toilet. Eenvoudig, maar betaalbaar. Het past helemaal bij de levensfase waarin ik nu zit." Sandra voedde Fleur sinds haar anderhalf grotendeels alleen op. "Onze band is sterk en intens. Daar ben ik trots op. Met de zorg voor een kind, het hebben van een koophuis en een auto werkte ik veel en leefde ik snel. Afgelopen jaren is er veel gebeurd. Toen ik uiteindelijk ook nog mijn baan verloor, omdat een jonger grietje minder kost voor de werkgever, ben ik mezelf hardop gaan afvragen: wat wil ik van het leven?"

Consuminderen

"Ik begon nieuwe keuzes te maken. Ik knipte mijn lange blonde haren af, eet geen vlees meer en koop kleding en spullen via Marktplaats. Consuminderen (minder kopen) past bij mijn nieuwe leefstijl. Minder spullen, betekent voor mij meer overzicht en rust. Er is ruimte ontstaan voor creativiteit. Ik schilder, schrijf gedichten en ben bezig om mijn eigen coachpraktijk op te zetten. Met het inslaan van een nieuwe weg, zijn er ook andere mensen op mijn pad gekomen. Dat voelt goed. De zelfontworpen tatoeage op mijn linkerarm weerspiegelt deze ommekeer met de woorden 'vivir su mejor vida', Spaans voor 'Leef je mooiste leven'. Dat doe ik nu."

Nieuwe burens

Een tijd terug maakten Sandra en Fleur kennis met de andere bewoners in het complex. "Elk mens heeft een verhaal. Je kiest niet zomaar voor zo'n sobere woonoplossing. Toch zien de meesten dit als een kans om de boel weer op een rij te zetten. Een veilige haven waar je op adem komt en kunt bekijken waar je heen wilt met je leven. Dan is het fijn om mensen om je heen te hebben, die in een soortgelijk schuitje zitten. Niet om tegenaan te zeuren, maar om elkaar te stimuleren om door te pakken. Ik zie ons al op het grote dakterras zitten. Gezellig koffie drinken of een keer barbecueën. We moeten er samen het beste van maken, toch?"



Tijdelijk wonen bij Area

De appartementen aan de Loopkantstraat zijn de eerste woningen die Area specifiek voor spoedzoekers bouwde. "Het is goed om te zien dat juist de mensen waarvoor we de woningen hadden bedoeld, zich ook hebben inschreven", vindt Diana Opschoor, projectmanager Area. "Denk daarbij aan starters en mensen die met spoed een huis zoeken, door bijvoorbeeld een scheiding. Wanneer je per direct een woning zoekt, levert dit behoorlijk wat stress op. We willen deze stress bij huurders verlichten, door een kleine woning met behoud van de inschrijftijd aan te bieden. Vanuit die rust zoekt het toch een stuk lekkerder naar een passende woning." Zo snel mogelijk volgen er nog eens 36 appartementen in Velmolen Oost in Uden. Wil je meer weten over tijdelijk wonen bij Area? Schrijf je dan in voor de nieuwsbrief en ga naar: www.areawonen.nl

Individualisme

Woorden van deze tijd

Denk alleen aan jezelf | Zelfs als een ander eronder lijdt

Liefde geven | Tegen gesloten deuren aan

Leef je leven | Dan laat ik je gaan

Echtheid | Een woord met couture

Kwetsbaar durven zijn | In 50 tinten grijs

Durven dromen | En doen | Dat is pas wijs

Ga je pad in | En sprenkel warmte om je heen

Pas dan geef je echt | Om delen

En gaat het niet om jou alleen

Ego is nietszeggend | Kleiner dan klein

Vanuit het hart grensverleggend

Zo zou het leven moeten zijn

Sandra



Servicekosten onder de loep

Wanneer je woont in één van de complexen van Area betaal je, naast de kale huur ook servicekosten. Maar wat houden deze kosten precies in? Bij Area vallen onder de servicekosten onder meer: gas, water en licht, schoonmaakkosten, ramen wassen, groenvoorziening en eventueel de uren die een huurmeester maakt. Toch komen er regelmatig vragen of bezwaren over deze kosten. Afdeling bedrijfsbureau van Area nam de koe bij de hoorns en besloot vorig jaar om de servicekosten van alle complexen goed onder de loep te nemen. In gesprek met Arno van Berlo, teamcoach bedrijfsbureau Area en José Witvliet, medewerker bedrijfsbureau Area over wat dit tot nu toe heeft opgeleverd voor zowel Area als de bewoners.

“We zijn begonnen met het inzichtelijk maken van de energiekosten voor complexen”, vertelt Arno over hun aanpak. “Voorheen maakten we gebruik van twee energieleveranciers. Er werd gewerkt met geschat gebruik, waardoor we vaak nog een naheffing kregen. Omdat we dit doorberekenen naar onze bewoners, leverden dit vaak de nodige vragen op. Voor ons alle reden om te bekijken hoe we dit anders kunnen gaan doen.”

Slimme meters

"We hebben bijvoorbeeld de inkoop van energie opnieuw bekeken. We kozen voor één leverancier, waarmee we vaste prijsafspraken hebben gemaakt. De meters zijn vervangen voor slimme meters. Het verschil is dat de slimme meter meterstanden automatisch verstuurt naar de netbeheerder. De meterstand wordt nooit meer gebaseerd op een schatting, waardoor je niet zomaar voor verrassingen komt te staan."

Zonnepanelen

"Het is zaaien, voordat we kunnen oogsten", zegt José over de aanpassingen in de energiekosten. "Area wil op complexen waar het mogelijk is, zonnepanelen plaatsen. Bij de complexen waar we vorig jaar panelen plaatsten, zien we een kostenverlaging op elektra van circa 70%! De aanschaf en plaatsing van de zonnepanelen worden door Area niet doorberekend, dus de bewoners profiteren ruimschoots van deze energiebesparende investering."

Duidelijk over tuinonderhoud

Naast energiekosten buigen we ons ook over de andere onderdelen van de servicekosten, gaat José verder. "Over wie voor welk gedeelte van het tuinonderhoud rondom een complex verantwoordelijk is, krijgen we veel vragen van bewoners. Of hoe de tuin erbij moet liggen. De richtlijnen die Area hanteert zijn gebaseerd op tuinonderhoud op beeldkwaliteit. Dat betekent dat een type A tuin bijvoorbeeld 5 centimeter uitgroei van de haag mag hebben. Hoe vaak dat de hovenier langskomt, is dan afhankelijk van onder andere gras- en onkruidgroei. Hoe harder de groei, hoe vaker onderhoud gepleegd wordt." Binnenkort geeft een hovenier in opdracht van Area bij alle complexen uitleg aan bewoners over wat tuinonderhoud op beeldkwaliteit betekent. José: "Daarnaast maken we voor elk complex een beeldkwaliteit-kaart, zodat je direct ziet wie voor welk gedeelte van de tuin verantwoordelijk is voor onderhoud. Deze kaart kun je over een tijdje ook in het huurdersportaal vinden."

Samen met bewoners

We willen bewoners veel meer betrekken en hun wensen meenemen, legt Arno uit. "Stel er moet een boom vervangen worden, dan overleggen we met bewoners wat ervoor in de plaats moet komen. Een ander voorbeeld is bij het schoonmaken van complexen. Straks willen we bewoners laten kiezen uit verschillende pakketten. Nu is de schoonmaak overal gelijk, maar mochten alle bewoners van een complex vinden dat er meer gedaan moet worden, dan kunnen zij bijvoorbeeld kiezen voor een schoonmaak-plus pakket. Een soortgelijke service willen we ook aanbieden voor glazenwassen."

Sturen op minimale servicekosten en transparantie

Arno benadrukt dat het doel is om zo min mogelijk servicekosten in rekening te brengen. "Bij nieuwbouw en renovatie is tegenwoordig een medewerker bedrijfsbureau aanwezig, om hierop te sturen. Denk daarbij aan onderhoudsvriendelijk materiaal of draaikiep-ramen, zodat mensen zelf hun ramen kunnen wassen. "Wat ons ook veel tijd bespaart, is het nieuwe automatiseringsstelsel, vult José aan. "Servicekosten worden direct berekend en in een overzichtelijk schema gezet, waardoor we vragen hierover snel kunnen beantwoorden." Volgens Arno zijn de kosten nu al transparanter, inzichtelijker en lager. We zijn een goede weg ingeslagen, voor onszelf, maar vooral ook voor onze bewoners."





Ontdek de
groenste
speeltuin van
Uden



Verscholen tussen het groen en omheind met een hek kun je in de Udense wijk Hoefenseveld een gaaf speelparadijs ontdekken. Hier vind je speeltuin De Wiebert, ruim 50 jaar een begrip in de wijk. Op mooie dagen spelen hier wel 100 kinderen. Aan de lange picknicktafels zitten ouders, opa's en oma's met ranja en iets lekkers klaar, terwijl zij samen kletsen en genieten van de vrolijke boel. "Maar ook andere kinderen uit het dorp zijn meer dan welkom", zeggen Peter en Gertrude van Lanen, die al 37 jaar vrijwilligers zijn bij de speeltuinvereniging.

Het is een warme zomerse woensdagmiddag. Vanaf haar stoel aan de zijkant bij de ingang zit Gertrude als een ware moederkloek klaar om stempels uit te delen. Voor één euro mag je hier de hele woensdag- of zaterdagmiddag spelen. Op dinsdag, donderdag en vrijdag voor vijftientig eurocent. Maar in de praktijk blijkt dat wanneer je eenmaal de weg hebt gevonden naar De Wiebert, je zeker terugkomt. De meesten hebben dan ook een jaarkaart voor het hele gezin voor vijftientig euro. Gertrude kent het jonge grut allemaal bij naam. Streng, doch rechtvaardig, deelt zij hier en daar nog een opvoedkundige opmerking uit. "Wat thuis misschien mag, gebeurt hier zeker niet", zegt zij vastberaden, maar met glimlach.

Zuinig op spullen

Ook Peter houdt wel eens een uurtje toezicht, maar hij beheert vooral het onderhoud van de speeltoestellen. "Veiligheid staat bij ons voorop. Alle speeltoestellen voldoen aan de moderne veiligheidseisen. Dat de speeltuin er na al die jaren nog steeds zo fris uit ziet, komt doordat we zuinig zijn op de spullen en deze goed onderhouden. Doordat de speeltuin omheind is, hebben we geen last van vandalisme. Bovendien houden we een oogje in het zeil en grijpen we in wanneer iemand moedwillig iets kapot maakt. Die krijgt direct een toegangsverbod. Zonder pardon."

Toegankelijk voor ieder kind

De speeltuin is geschikt voor kinderen met en zonder handicap. "We hebben onze speeltoestellen aangepast en nieuwe aangeschaft, zodat elk kind hier kan spelen. Toen we de toiletten gingen moderniseren, hebben we meteen gezorgd voor een invalidetoilet. Plus er is voldoende parkeerplaats."

Drempels weg

In oktober 2016 heeft Stichting Drempels Weg Uden samen met de Speeltuinbende – een testteam van kinderen met en zonder handicap – in het kader van de Week van de Toegankelijkheid de speeltuin getest.

Realisatie plan

Stichting Dremfels Weg Uden zet zich in om zowel de fysieke als mentale drempels voor handicapten in Uden te verhelpen. "Uit deze test komen aanbevelingen, die we omzetten in een concreet plan. Wijkgebouw 't Huufke is hierbij ook betrokken in verband met het installeren van een hoog/laag omkleedtafel voor gehandicapte jeugd. Samen met Dremfels Weg bekijken we nu hoe we aan geld kunnen komen, om het plan daadwerkelijk te realiseren."

AreaDoet

Peter lobbyt bij gemeente en instanties voor subsidies en sponsoring voor het speelparadijs. "Area is één van de sponsors geweest. Tijdens AreaDoet hebben enkele medewerkers ons gebouw geschilderd. Ook vanuit gemeente en lokale ondernemers kregen we afgelopen jaren financiële support. Zonder deze giften zouden we het niet kunnen redden."

Vrijwilligers

Maar het zijn vooral de vrijwilligers die ervoor zorgen dat de boel blijft draaien, aldus Peter. "Iedereen die zich bij ons aanmeldt, is dan ook harstikke welkom om mee te helpen. Al is het maar met een uurtje per week tijdens de openingstijden." Wil je meer weten over hoe je vrijwilliger wordt van de speeltuin? Ga tijdens openingstijden naar de speeltuin of bel: 0413 250 868

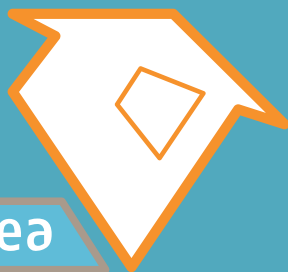
Hoe het begon

Wie er nog nooit is geweest, moet zeker eens een bezoekje brengen aan speeltuin De Wiebert. Eind 1964 ontstond in de wijk Hoevenseveld grote behoefte aan speelgelegenheid voor de jeugd. Enkele vrijwilligers gingen in overleg met de gemeente en kregen een terrein toegewezen aan de Cuijkstraat 34. In januari 1965 werd officieel de speeltuinvereniging opgericht en kon je lid worden van de stichting Jeugdbelangen Pius X. Wijkgebouw 't Huufke staat op hetzelfde terrein. Voor meer informatie klik op: www.speeltuindewiebert.nl

Koninklijk bezoek

Tijdens de Burendag in 2012 beleefde De Wiebert een erg bijzonder dag. "Ik was druk bezig met de voorbereidingen voor de Burendag, toen ik te horen kreeg dat koning Willem-Alexander en koningin Maxima een bezoek aan onze speeltuin wilden brengen", zegt Peter enthousiast. "Ik moest het nog een tijdje geheim houden, maar vond het natuurlijk geweldig dat ze kwamen. De Burendag organiseerden we samen met buurtvereniging 't Huufke en Stichting 't Huufke. En opeens waren ze daar: koning Willem-Alexander en koningin Maxima! Het was voor iedereen een grote verrassing. Een fantastische dag."





BEWONERSRAAD

area

Bericht van

De Bewonersraad van Area bestaat al vele jaren. Toch kan het zijn dat niet elke bewoner precies weet wie we zijn, wat we doen en wat je als huurder aan de Bewonersraad hebt. Voordat ik deze vragen beantwoord, stel ik mezelf graag even voor. Ik ben Koos Michilsen. Samen met mijn vrouw Ria huur ik sinds een half jaar een woning in de nieuwe wijk 'De Gaarden' in Uden. Vanuit mijn vakgebied communicatie en public relations hoop ik een zinvolle bijdrage te kunnen leveren als lid van de Bewonersraad van Area. Dit doe ik sinds april 2017.

De Bewonersraad bestaat uit een groep van acht gemotiveerde vrijwilligers. Allen huurders bij Area. Wij zetten ons in voor de belangen van de huurders. Jij en ik dus. Doelstelling: maximale kwaliteit van wonen voor iedere bewoner. De Bewonersraad vertaalt wensen en goede ideeën van de huurders in concrete, uitvoerbare voorstellen. Die bespreken wij met Area. En daar wordt daadwerkelijk iets mee gedaan.

Meer inspraak voor huurders. Dat is vastgelegd in de nieuwe Woningwet van juli 2015. Daarom zijn wij als Bewonersraad benieuwd naar goede, uitvoerbare ideeën van onze medehuurlers. Met die ideeën gaan we aan de slag. Vervolgens bespreken we ze, zoals gezegd, met Area.

Algemene Huurlers Vergaderingen zijn er tweemaal per jaar. In de eerste helft van november is de volgende gepland. We nodigen jou daar, als huurder van Area, van harte voor uit. Nadere informatie komt op onze website: www.bewonersraadarea.nl. Conclusie: de Bewonersraad is er voor jou en alle andere huurders. Bezoek daarom regelmatig onze site en deel goede ideeën met ons. Samen met jou zetten we ons in voor maximale woonkwaliteit voor elke huurder.

Hartelijke groet,

Koos Michilsen
Communicatie Bewonersraad Area

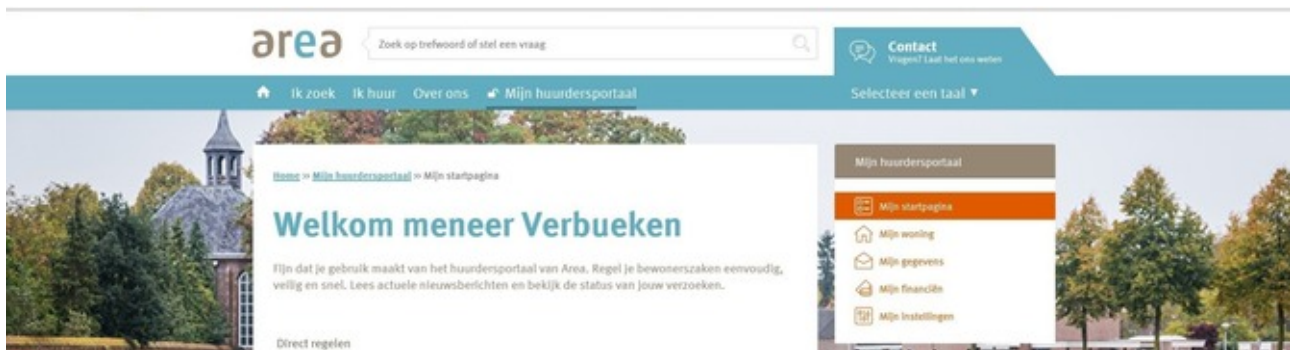




Sleutel naar het huurdersportaal

Area timmert aan de digitale weg en wil zo haar (online) dienstverlening naar een hoger niveau tillen. Medio mei ontvingen alle huurders een brief met daarin hun sleutel tot het huurdersportaal van Area. Via dit portaal kan jij als bewoner met mobiel, tablet of pc jouw bewonerszaken online regelen op het tijdstip dat jou uitkomt. Heb jij ook al in het portaal rondgekeken? Tot nu toe gingen ruim 1.400 bewoners jou voor! De leden van de Schatkamer, het online bewonerspanel van Area, ontvingen hun sleutel tot het portaal, al in maart van dit jaar. Zo ook Silvia de Cocq van Delwijnen (44) uit Uden en Rieky van Eijndhoven (67) uit Veghel. Hoe ervaren zij het huurdersportaal? En waarom zijn ze eigenlijk lid van de Schatkamer?

Silvia de Cocq van Delwijnen is lid van de Schatkamer, omdat ze graag meedenkt. Ze vindt zichzelf best kritisch en bekijkt de thema's die worden voorgelegd in de Schatkamer vanuit het oogpunt dat het voor alle bewoners passend is. Met deze bril heeft ze ook naar huurdersportaal gekeken. Bovendien zag ze nu ook voor de eerste keer de nieuwe website, waar ze erg enthousiast over was. "Wat mij opviel, is dat je een taal kunt instellen. Van Pools tot Engels naar Marokkaans. Er zijn tig talen beschikbaar. Dit vind ik een erg nuttige functie." Eenmaal in het portaal bekeek Silvia onder meer naar haar persoonsgegevens. "Ik zag mijn oude telefoonnummer nog staan. Dit heb ik meteen aangepast."



Persoonlijk welkom

Het huurdersportaal van Area is een persoonlijke online-omgeving waarin je je eigen gegevens kunt bekijken, zoals bij de bank of de zorgverzekeraar. "Ik heb een brief van Area ontvangen met daarin de sleutel – een code – tot het portaal, vertelt Silvia. "Direct nadat ik mijn code invoerde, heb ik het wachtwoord gewijzigd. Wat ik leuk vond, is dat je met je naam welkom wordt geheten. In een duidelijk overzicht zie je wat er allemaal mogelijk is in het portaal."

Rondsnuffelen

De belangrijkste reden dat Rieky van Eijndhoven lid werd van de Schatkamer is uit nieuwsgierigheid, bekend zij lachend. "Ik wil weten wat er reilt en zeilt. Ik vond het dan ook erg leuk dat wij als panelleden als eerste in het portaal mochten rondsnuffelen. Dit heb ik met Piet, mijn man, direct gedaan."



Indienen reparatieverzoek

Het grootste voordeel is volgens Rieky, dat je online een reparatieverzoek kunt indienen. "Je vult in welke reparatie er uitgevoerd moet worden en in welke ruimte. In een paar minuten heb je jouw verzoek ingediend en een afspraak ingepland. Snel en makkelijk." Mocht je je afspraak voor het reparatieverzoek willen verzetten? Log dan in, in het portaal en wijzig of annuleer jouw reparatieverzoek.

Ontdek zelf de voordelen

Hoe meer ik rondkijk in het portaal, hoe meer plezier ik erin krijg, zegt Rieky. "Er zijn zoveel mogelijkheden. Daarom raad ik alle bewoners van Area ook aan om hun sleutel tot het portaal te gebruiken en zelf te ontdekken wat de voordelen zijn."

Klik op onderstaande foto en bekijk het filmpje van de huurdersreis van Rieky en Silvia.





Enthousiaste reacties

De panelleden van de Schatkamer hebben hun bevindingen met ons gedeeld. Met een ruimvoldoende als gemiddelde kwam het portaal goed uit de bus. Maar niet alleen de leden van de Schatkamer, ook nieuwe gebruikers hebben dezelfde ervaring. Een greep uit de reacties:

- "Super dit huurdersportaal, erg overzichtelijk, ook makkelijk in te voeren, heel tevreden dat dit er is!"
- "Makkelijk dat huurdersportaal, je weet precies wanneer je thuis moet blijven voor een reparatie."
- "Het huurdersportaal ziet er heel verzorgd uit, complimenten!"

Benieuwd wat Silvia en Rieky nog meer tegenkwamen in het huurdersportaal? Klik op de foto op de vorige pagina en bekijk het filmpje waarin zij je meenemen op reis door het huurdersportaal.

Ja, natuurlijk kun je ons blijven bellen en bezoeken!

"Area ontving diverse telefoontjes van ongeruste bewoners, die geen computer tot hun beschikking hebben of geen gebruik willen maken van digitale kanalen. Een vraag die leefde was 'kunnen we nog wel bellen naar of langskomen bij Area?' We hebben deze bewoners gerust gesteld, want 'ja natuurlijk', is het enige antwoord hierop", zegt Ilse van Hout, kennismakelaar bij Area beslist.

"Het huurdersportaal is een uitbreiding van onze dienstverlening, geen vervanging. Deze extra service is geen verplichting, maar voor alle bewoners, die er gebruik van willen maken. Het werkt vooral makkelijk en overzichtelijk voor onze klanten en voor onszelf. Doordat we de bewoners die dat willen op deze manier faciliteren, houden we zelf meer tijd over. Tijd die we besteden aan mensen die onze hulp extra hard nodig hebben."



Digitale tips maken leven makkelijker

Via de digitale snelweg halen we de wereld om ons heen dichterbij. Zo zijn er allerlei websites, digitale platforms en apps erop gericht om ons leven makkelijker te maken. Klik op www.areawonen.nl en je vindt een overzicht van diverse sites. In de Areander belichten we er telkens één. Dit keer fikkks in de spotlights. Gesteund in woord en daad door onze premier, Mark Rutte. Klik op www.wijgaanhetfikkks.nl Wie is fikkks, voor wie is het en wat kun je ermee?

In Nederland kampt 20% van alle huishoudens met problematische schulden. Dit gaat verder dan af en toe een betalingsherinnering. Het gaat hier om mensen die zelf niet meer uit de problemen kunnen komen. En dan ben je eigenlijk al te laat. fikkks is een schuldenplatform, die je binnenkort kunt inschakelen om jou te helpen je geldzaken aan te pakken, voordat het geldzorgen zijn. Momenteel wordt er druk gebouwd aan de verdere realisatie van fikkks.

Sinds mei 2017 wordt er in een aantal gemeenten in Nederland een pilot gedraaid om alle kinderziekten en bugs te ontdekken. Na de zomervakantie wordt fikkks verder uitgerold. Vanaf 2018 begint de landelijke uitrol.

Wat kun je met fikkks?

fikkks bestaat uit verschillende onderdelen. Allereerst is er de fikkks schulden app. Hierin zijn vijf functionaliteiten opgenomen:

- Het matchen van de schuldenaar met een buddy, al dan niet anoniem voor de schuldenaar.
- Het gezamenlijk opstellen van het schuldendossier, op een eenvoudige en overzichtelijke manier.
- Het online organiseren van kostenverlagende en inkomen verhogende maatregelen.
- De fikkks schulden app. Deze app helpt te bepalen welke schulden het eerst moeten worden afgelost om extra kosten of gevolgen te vermijden.
- Het doel is om via de app rechtstreeks betalingsregelingen te kunnen treffen met schuldeisers.

Area ondersteunt

Heb een huurachterstand en hulp nodig bij je financiën? Area ondersteunt jou hierbij graag. Vraag een persoonlijk gesprek bij ons aan, dan bekijken we samen wat we kunnen doen.

Tip van ons onderhoudsteam

Hoe vul je je cv-ketel bij?

Je cv-ketel werkt niet meer. Je krijgt geen warm water en de verwarming doet het niet. Kijk dan eerst of er ergens een warm waterkraan openstaat. Een druppelende kraan kan al een reactie geven op de installatie. Het kan ook zijn, dat er onvoldoende water in de ketel zit.

Ga naar de ketel en bekijk of er voldoende druk is. [beeld: wit klokje met cijfers en wijzertje, hij moet tussen het groene zitten]. Is de druk niet voldoende? Vul dan de cv-ketel bij met water.

Klik op het beeld van Sander hiernaast en bekijk de servicevideo voor het bijvullen van een cv-ketel.



Bezoekadres: Leeuweriksweg 12 Uden
Iepenlaan 4 Veghel
Postadres: Postbus 548, 5400 AM Uden
Telefoon: 0413 388 044
E-mail: info@areawonen.nl
Website: www.areawonen.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: van 8.30 tot 12.30 uur

Reacties

Heb je een suggestie of een idee voor de Areander? Wat leuk!

Stuur een mail naar: info@areawonen.nl

Cv-installatie en warmwatervoorziening 0413 388 045
Ontstoppen riolering 0413 388 046
Glasschade 0413 388 047

Na het kiezen van een nummer, word je automatisch doorverbonden met de leverancier die namens Area het reparatieverzoek in behandeling neemt. Zo krijg je eenvoudig en snel een medewerker aan de telefoon die je verder helpt.

colofon
area
Laat wonen leven



facebook.com/areawonen.nl



[@areawonen](https://twitter.com/areawonen)



[Areacommunicatie](https://www.youtube.com/areawonen)

Jaargang 6, nummer 22

Coördinatie, opmaak en redactie: Arijanne Mettler | burobloem.nl | Fotografie: © Mark Kamphuis | mkfotografie.nl | Fotografie Klimaatstraatfeest: IMAGETREE Floris Scheplitz | Drukwerk: Graphiset | graphiset.nl

Dit is een uitgave van Area en verschijnt viermaal per jaar. Area doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen geen rechten worden ontleend aan informatie die in dit blad wordt verstrekt. Gebruik van foto's en teksten uit deze uitgave is niet toegestaan.