areander

uitgave 20, december 2016



Vanaf 2017 gaat Areander digitaal!

In deze uitgave van de Areander:

Wie schrijft die blijft

Met je tablet op schoot direct antwoord

Bewoner centraal in plannen



De wereld om ons heen verandert...

Of we nu willen of niet. Ik weet nog goed dat ik in de jaren '90 voor het eerst te maken kreeg met internet en e-mail. Ik dacht: "wat een onzin. Dat wordt toch nooit wat." Inmiddels is het zo normaal dat bijna heel Nederland op zijn gat ligt als het even niet werkt. En zitten de meeste mensen met een tablet op schoot om hun bankzaken te regelen of de krant te lezen.
Wist je trouwens dat de tablet nog maar zes jaar bestaat?
Ik probeer wel eens in de toekomst te kijken. Hoe ziet de wereld eruit over tien jaar?
Zeker weten dat wat ik ook bedenk, deze gedachten tegen die tijd achterhaald blijken te zijn.

Zo zijn wij op het punt gekomen dat ook de Areander verandert. Vanaf volgend jaar bieden wij deze digitaal aan. Misschien vreemd, want je wilt er gewoon even doorheen kunnen bladeren. Maar zo meteen heel normaal. Dat mobieltje, die tablet of straks 3D-bril ligt toch al naast de bank en dan tik je ook de Areander even aan. Je leest de artikelen en beleeft de filmpjes.
Je bedenkt bij het lezen van de onderhoudstip, dat je zelf ook nog wat te repareren hebt en klikt direct door om een reparatieverzoek in te dienen. Dat is makkelijk! Plus het scheelt een hoop oud papier. En dat is goed voor onze wereld.

Verandering is niet meer anders, het is normaal geworden.

Martijn van Straaten
Manager Wonen

Delen

Area houdt je graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die zich afspelen in en rondom de organisatie. Hier vind je informatie over hoe wij wonen laten leven.

Area Memo
pagina 3-4

Tips van ons onderhoudsteam
pagina 19

Mensen

Elk mens heeft een eigen verhaal. In 'mensen' vertellen medewerkers en bewoners van Area hun bijzondere, unieke en bindende verhalen.

Met je tablet op schoot direct antwoord
pagina 8-10

Wie schrijft die blijft
pagina 14-15

Leven

Wat maakt het leven aangenamer, eenvoudiger, prettig of geeft het juist meer diepgang? Wanneer is een huis je thuis? Je leest het in de rubrieken van 'leven'.

Buurttuin Bitswijk is een ontmoetingsplek voor jong en oud
pagina 11-13

Samen

We zoeken voortdurend samenwerking met bewoners, organisaties en bedrijven die hetzelfde willen als wij: een schone, veilige en leefbare omgeving. Mens en organisatie vinden elkaar in 'samen'.

Bewoner centraal in plannen
pagina 5-7

Wonen

(Bijzondere) projecten en woningen van Area staan hierin centraal.

"Alleen is ook maar alleen"
pagina 16-18



Area Memo

Fijne feestdagen!

Area wenst al haar bewoners hele fijne feestdagen en een mooie start voor het nieuwe jaar toe. In deze feestmaanden zijn de openingstijden van Area aangepast. Op maandag 26 december, tweede kerstdag, zijn wij gesloten. Op maandag 2 januari hebben de medewerkers van Area een Nieuwjaarsontbijt. De kantoren gaan deze dag om 10 uur open.

Wijziging van leverancier glasherstel en rioolontstopping

Area heeft samen met zes andere woningcorporaties het herstel van glas en het ontstoppen van rioleringen opnieuw ingekocht. Dit leverde voor ons inkoop-voordeel op. Jouw voordeel is dat de kwaliteit van de dienstverlening erop vooruit gaat in reactiesnelheid en in de kwaliteit van het herstel. Maar verder verandert er niets voor jou. Bij glasschade of een verstopte riolering bel je nog steeds naar het vertrouwde telefoonnummer. Wij zorgen ervoor dat jouw glasschade of verstopte riolering wordt verholpen. Er komt alleen een andere leverancier.

Voor rioolontstopping komt vanaf maart 2017 de firma Van Amersfort bij je. Voor glasschade komt de Snepvangers/Swinkels bij je.

- Voor ontstoppen/riolering bel je naar: 0413 388 046
- Voor glasschade bel je naar: 0413 38 8047



Een eerlijke huur

Het kan voorkomen dat een nieuwe huurder minder huur betaalt dan iemand die al in een soortgelijke woning woont. “Dit komt door ons beleid om huren betaalbaar te houden”, verklaart Jan van Vucht dit verschil. “Voorheen was het meestal omgekeerd en gingen nieuwe huurders juist meer betalen. We begrijpen dat mensen het oneerlijk vinden dat de ene bewoner meer huur betaalt dan de ander voor dezelfde woning. Daarom doen we hier iets aan. Vanaf 2017 maken we verschillen tussen die huren kleiner. Dit is alleen niet een, twee, drie geregeld. We moeten namelijk een heel nieuw huurbeleid maken en dat kost tijd. Tot maart 2017 zijn we hiermee bezig. Bij de jaarlijkse huurverhoging per 1 juli zetten we de eerste stap. We vragen daarom nog even geduld en begrip.”

Klacht is uiting van ontevredenheid

Area is continu bezig om haar dienstverlening te verbeteren. Hoe? Door te leren van fouten. Zo gaan we bewust om met klachten en bekijken wat we ervan kunnen leren. Ook gaan we elk jaar ervoor om het keurmerk KWH-label (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) te behalen. Corporaties met dit keurmerk blijven de waardering van hun huurders onderzoeken. Een onafhankelijke commissie bepaalt of je als corporatie in aanmerking komt voor het label. Binnen Area coördineert en bewaakt Finy van den Bogaard, Beleidsmedewerker Wonen de klachtenafhandeling. "Ik zorg ervoor dat de klacht bij de juiste persoon terecht komt. Zo kan hij of zij deze klacht goed afhandelen en ervan leren met als doel: een betere dienstverlening."

Hoor de klant en neem hem serieus

De dames van het KCC (Klant Contact Centrum) van Area worden zelfs getraind om klachten actief te herkennen. Volgens Finy begint het er al mee om een klacht niet als klacht te ervaren, maar als een uiting van ontevredenheid. "Een bewoner neemt de moeite om ons te laten weten dat hij ontevreden is. Wanneer je uitingen van ontevredenheid herkent, kun je ervan leren en heb je de kans deze te herstellen. Wat zit erachter? Waar komt het vandaan? En hoe kunnen we dit in het vervolg voorkomen? Bijvoorbeeld: een bewoner belt drie keer op voor dezelfde reparatie. De klacht die je hier hoort, is dat onze bereikbaarheid niet optimaal is. Omdat we alle klachten tegenwoordig registreren in het KCC-portaal zien we direct dat er meerdere klachten rondom bereikbaarheid zijn. Daarom zetten we nu extra middelen in en hebben bijvoorbeeld het KCC team verder uitgebreid. Door de bezetting te vergroten, kunnen we telefoontjes nog sneller en efficiënter beantwoorden. De boodschap die we zo aan onze klanten willen meegeven, is dat we ze horen en serieus nemen. Dat willen we uiteindelijk toch allemaal?"

Service Area: snel en hartelijk

Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden. Dat is de basis van de service van Area. Dit betekent dat we jou hartelijk, snel en klantgericht willen helpen. Wat mag je van ons verwachten?

- Stuur je ons een **brief**? Dan krijg je binnen vijf werkdagen een antwoord van ons terug.
- We beantwoorden 80% van de inkomende **telefoontjes** binnen 30 seconden. Maximaal 5% van de bellers hangt op, voordat er contact is geweest. Wil je dat we je terugbellen? Dan doen we dit binnen 48 uur, maar we zijn nog meer tevreden wanneer dit binnen 24 uur lukt.
- Binnen 48 uur krijg je een reactie van ons, maar ons streven is om binnen één werkdag jouw **mailtje** te beantwoorden.
- We vinden het belangrijk dat je je welkom voelt en willen aandacht besteden aan jouw vragen. Plan daarom voor een **persoonlijk gesprek** een afspraak met ons in. Zo kunnen we alle tijd nemen voor jouw vraag. Heb je geen afspraak, maar een korte vraag die binnen vijf minuten te beantwoorden is? Geen probleem, dan helpen wij je daarbij. En heb je toch meer tijd nodig? Dan plannen we alsnog een afspraak in.



Ga naar ***www.areawonen.nl*** en bekijk het filmpje over onze service.

Bewoner centraal in plannen



December 2016. Het is vijf jaar geleden dat op 1 januari 2012 Area ontstond uit een fusie tussen SVUwonen en Woonbelang Veghel.
Er is in die tijd veel gebeurd. In gesprek met Jan van Vucht, directeur-bestuurder van Area over hoe hij terugkijkt op deze periode en wat zijn verwachtingen zijn voor de toekomst. “We leven in een continu veranderde omgeving. Ook Area blijft in beweging door veranderde wetgeving, nieuwe wensen van huurders, nieuwe technologieën en ontwikkelingen. Verandering is een constant feit. Om hierop goed te blijven inspelen, is het belangrijk goed voor ogen te houden waarvoor, of beter gezegd, voor wie wij werken. De bewoner staat centraal in de stappen die wij hebben gezet en die wij in de toekomst maken.”

Dat Area belang hecht aan wat haar bewoners vinden, zie je onder meer terug in de veranderde aanpak van projecten. In een vroegtijdig stadium worden bewoners al betrokken bij de projecten. Dat zag je bij het groot onderhoud aan de 38 appartementen aan de Peppelhof in Veghel. Bewoners mochten hier zelfs mee de aannemer selecteren. Maar ook bij de grote opknapbeurt in de wijk de Bogerd in Uden, waar voor ruim 200 woningen een ingrijpend renovatieplan gestart is. En in het gefaseerde renovatieproject in de Bloemenwijk in Veghel speelden bewoners vanaf het begin een actieve rol. “Het idee erachter is dat wij bewoners meer de eigen regie laten nemen in hoe en waar ze wonen”, zegt Jan.

Betrokken bewoners

Bij het nieuwbouwproject De Gaarden in Uden hadden bewoners eveneens vanaf het begin een stem. Jan: “In samenwerking met de gemeente Uden zijn we aan het bekijken of bewoners van De Gaarden zelf het budget voor de groenvoorziening kunnen beheersen. In plaats van dat de gemeente dit verzorgd, krijgen de bewoners een budget en mogen zelf beslissen hoe zij de groenvoorziening aanpakken.”

Balans opgemaakt

Een extra hindernis die we de afgelopen jaren moesten nemen, was de vijf miljoen per jaar extra verhuurdersheffing van minister Blok. “Dit heeft de boel behoorlijk op zijn kop gezet”, bekent Jan. “Enerzijds omdat er huurverhogingen mee gemoeid waren, maar ook intern heeft het heel wat voeten in aarde gehad.

We hebben kritisch naar onszelf gekeken en bezuinigd op de bedrijfskosten, personeelskosten en de investeringen gingen omlaag. Vervelend, maar het wordt van bovenaf opgelegd en daaraan moet je je schikken. We hebben nieuwe keuzes gemaakt en de balans opgemaakt. Inmiddels gaat het de goede kant op en denken we verder na over waarnaar we toe willen en welke nieuwe investeringen we willen doen.”

Nieuwe woonoplossingen

Een ander gegeven waarmee we onverhoopt rekening moesten houden, was de grote instroom van statushouders en mensen met een zorgindicatie, gaat Jan verder. “Hun inkomsten zijn laag en zij zoeken per direct een woning. Er zijn meer huizen nodig voor deze groep. Dat vraagt om nieuwe woonoplossingen zoals het plaatsen van meerdere mensen in een huis. Kamergewijze verhuur is hiervan een voorbeeld, waarbij in een huis meerdere kamers worden bewoond door een afzonderlijk huishouden met een eigen huurcontract.
We willen ook meer doen voor spoedzoekers en starters. Voor deze groep is een andere woonoplossing in de maak in de vorm van het tijdelijk wonen project aan de Muntmeester en de Loopkantstraat in Uden. Hier gaan we 34 woningen bouwen met een levensduur van circa 20 jaar.”

Aandacht voor leefbaarheid

“Aandacht voor leefbaarheid blijft belangrijk”, vindt Jan. “Ondanks dat de nieuwe woningwet ons hierin begrenst. Wij zoeken de grens op, omdat wij geloven dat wonen meer is dan een dak boven je hoofd.





Het heeft te maken met de plek waar je woont en wie je buren zijn. Ook in onze wijken met veel huurwoningen moet het prettig wonen zijn."

Nul op de meter

Twee belangrijke pijlers voor de toekomst blijven betaalbaarheid en duurzaamheid. "Zo zijn er plannen om zonnepanelen projectmatig aan te brengen bij elk nieuwbouwproject en op bestaande woningen. Dus de voordelen van energie besparing niet alleen individueel, maar juist collectief aan te bieden. Met nul op de meter bespaar je een hoop energiekosten en woon je voordeliger. Bovendien hebben wij als corporatie een maatschappelijke verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor het milieu."

Eerlijk huren

Door huurverhogingen en wijzigingen in de huur kan het zijn dat mensen in een soortgelijk huis in dezelfde straat niet dezelfde huur betalen. Dat mensen dit als ongelijkheid ervaren, begrijpen wij. Daarom zijn we de mogelijkheden aan het verkennen hoe we de huren dichterbij elkaar kunnen brengen. Bijvoorbeeld de lage huur gaat met de jaarlijkse huurverhoging omhoog, terwijl de hoge huur stapsgewijs omlaag gaat of gelijk blijft. Dit is een geleidelijk proces."

'Ons blaadje' op pc, tablet of mobiel

Om ons heen vinden vele digitale ontwikkelingen plaats. Area is het afgelopen jaar met het programma 'Hart voor digitaal' haar digitale dienstverlening aan het uitbreiden. In het artikel op pagina 8 lees je alles hierover. Tot slot kijkt Jan met heimwee terug op vijf jaar Areander. "Ik heb alle edities van 'ons blaadje' bewaard. Met deze editie sluiten we niet alleen een mooi tijdperk af, het is ook de start van een nieuwe periode. Vanaf volgend jaar lees je op je pc, tablet of mobiel over alle nieuwe ontwikkelingen en verhalen van Area in de digitale Areander."



Met je tablet op schoot direct antwoord

Dit jaar maakte Area grote stappen om haar (digitale) dienstverlening te verbeteren. Ze is in het voorjaar gestart met een KCC-portaal (Klant Contact Centrum) met een ingebouwde kennisbank. Hierdoor krijgen de bewonersadviseurs alle informatie van de huurder uit de verschillende onderliggende systemen in één overzicht te zien. Daarnaast worden de bewonerscontactmomenten vastgelegd. We zien dan wat er speelt bij een klant, waardoor we hem beter en efficiënter kunnen helpen. Onlangs ging de nieuwe verbeterde website de lucht in. En begin 2017 staat de komst van het nieuwe huurdersportaal op de planning. Onze huurders kunnen vanaf dan hun eigen gegevens inzien en zelf online een aantal zaken met Area regelen, zoals het indienen van een reparatieverzoek.

Ilse van Hout, kennismakelaar bij Area en projectleider van 'De bewonersvraag centraal', vertelt enthousiast over de leuke reacties die ze al van huurders heeft ontvangen op de nieuwe website. 'Een frisse en moderne website met een duidelijke en overzichtelijke indeling.' "Toen Area in 2012 ontstond bouwden we al een nieuwe website. Maar de technologische ontwikkelingen gaan razendsnel en de verwachtingen van onze huurders nemen toe. Ze willen snel de juiste informatie vinden, die antwoord geeft op hun vragen. Bovendien willen ze niet alleen achter een computer zitten. Nee, ze willen juist rustig op de bank met hun tablet op schoot of mobieltje in de hand wat opzoeken of lezen over Area. De oude website was hiervoor helaas niet geschikt. We hebben hem daarom aangepast zodat je hem op elk apparaat (pc, tablet of mobiel) kunt bekijken. De weergave is altijd scherp en goed leesbaar."

De bewonersvraag staat centraal

De informatie op de website is hetzelfde als de informatie die staat in de kennisbank, die de medewerkers van Area gebruiken om huurders te woord te staan. De opgenomen 'kennis' bestaat voornamelijk uit vraag-antwoord combinaties. Op de website kun je de vragen open en dicht klappen in de zoektocht naar het juiste antwoord. Het maakt dus niet meer uit of je belt naar Area of zelf de vraag opzoekt via de website. Het antwoord blijft hetzelfde. Ilse vervolgt: "Op deze manier bieden we consequente en eenduidige informatie aan. En zoek je zelf de antwoorden op wanneer het jou uitkomt. Ook al is het buiten kantoortijden. De ingebouwde zoekbalken helpen je hierbij. Ilse: "Ik nodig namens Area iedereen uit om onze website eens te bezoeken en zelf het gemak te ervaren. Bekijk dan tevens onze verbeterde weergave van het woningaanbod. Door gebruik te maken van de filters vind je gemakkelijk de woning van jouw voorkeur."

Huurdersportaal op komst

Een ander groot voordeel van de website is dat er begin 2017 een huurdersportaal in de website beschikbaar komt. Huurders kunnen inloggen in een eigen omgeving. Denk bijvoorbeeld aan je eigen omgeving bij je bank of zorgverzekeraar. Veel van onze huurders maken al actief gebruik van deze omgevingen om hun eigen gegevens in te zien en direct een aantal zaken te regelen.



Online reparatieverzoek indienen

Uit ervaringen van andere corporaties en ons eigen onderzoek bleek dat het zelfstandig indienen van een online reparatieverzoek met stip op één stond. Vanaf volgend jaar biedt ook Area deze service aan, vertelt Dirk van den Tillaar, Adviseur Onderhoud bij Area. “Binnen het huurdersportaal kun je binnen een paar minuten op het tijdstip dat het jou uitkomt een reparatieverzoek indienen. Er verschijnt een overzichtelijk geheel op je scherm van icoontjes in combinatie met tekst, die symbool staan voor de verschillende soorten reparatieverzoeken. Je maakt een keuze en wordt stap voor stap door het systeem geleid, waarmee je jouw verzoek steeds verder specificeert. De laatste stap is het inplannen van een monteur in de agenda op het moment dat jou het beste uitkomt. Is jouw e-mailadres bij ons bekend, dan krijg je per mail een bevestiging van de afspraak. En ben je vergeten wanneer de afspraak is? Dan kun je dit checken op jouw eigen huurdersportaal. Via deze weg kun je ook nog de afspraak verzetten.”

“Niet alleen onze bewoners profiteren van de voordelen van het portaal. Onze medewerkers hebben eveneens alle informatie direct beschikbaar op hun tablet wanneer ze onderweg zijn. Dat werkt wel zo snel. Kwaliteit staat voorop bij Area.”

Check, dubbel check

“Sinds medio november draait intern het nieuwe reparatieverzoeksysteem. Wij gebruiken november tot de livegang om de kinderziektes eruit te halen en ervoor te zorgen dat het systeem optimaal werkt. Daarnaast gaan wij een bewonerstestpanel inzetten, om de gebruiksvriendelijkheid te testen en eventuele foutjes boven water te krijgen.”
Heb je vragen over het huurdersportaal? Dan staan onze medewerkers graag voor jou klaar. Begin 2017 krijgen alle bewoners een brief met inloggegevens voor het huurdersportaal. Het verzenden gebeurt in fases. Tot slot: “Eigenlijk geldt voor alles dat we het zo gemakkelijk en plezierig mogelijk willen maken voor bewoners. We zijn er tenslotte voor hén.”



Oproep bewonerstestpanel

Op woensdag 11 januari 2017 organiseert Area een interactieve informatieavond. We willen dan samen met de aanwezigen het huurdersportaal bekijken en testen. Lijkt jou het leuk en interessant om mee te doen? Meld je dan aan via onze nieuwe website en vul het formulier in. We hopen natuurlijk op een grote opkomst zodat we met elkaar het portaal kunnen ontdekken en jullie laatste wensen voor livegang kunnen meenemen.



Buurttuin Bitswijk is een ontmoetingsplek voor jong en oud



Op een bankje tegen de vrolijk gekleurde keet zit Karel te genieten van het zonnetje. Karel is dementerend en woont bij BrabantZorg in ontmoetingscentrum MuzeRijk in de Bitswijk in Uden. Elke dinsdagochtend wordt hij opgehaald om naar de buurttuin in de Bitswijk te gaan. Op deze dag vind je hier een vast clubje buurtbewoners die de tuin onderhoudt. Rond koffietijd schuift iedereen aan de lange picknicktafel aan en maakt een praatje met elkaar. Natuurlijk zijn ook andere buurtbewoners welkom om hun steentje bij te dragen aan de tuin of te genieten van het groen. Het is een ontmoetingsplek voor jong en oud.

Vier jaar geleden opperde Gerard van der Pas het idee van een buurttuin. “Ontmoetingscentrum ´t Trefcentrum heeft altijd op deze locatie gezeten. Er zijn op deze plek heel wat verkeringen ontstaan. Mijn idee was om een ontmoetingsplek te creëren, die de buurt met elkaar verbindt. Door de sloop van het buurtgebouw ontstond er ruimte voor dit geweldige project.”

FeelGood Garden

Wim Lips, tuinarchitect ontwierp het tuinplan van deze energetische tuin. Of zoals Lips het noemt: een FeelGood Garden. De achterliggende gedachte hiervan is dat door beproefde technieken en eerlijke materialen de elementen in evenwicht worden gebracht, waardoor er rust, harmonie en balans ontstaat. Er is evenwicht tussen mens, dier, plant en mineraal. En het werkt, want de tuin straalt voelbaar rust uit. Een fijne plek om te zijn.

Draagvlak

Het idee van een buurttuin nam steeds meer vaste vormen aan. Samen met Wim presenteerde Gerard het idee bij de gemeente Uden. Die stond absoluut niet negatief tegenover het initiatief. Samen met Area werden de koppen bij elkaar gestoken om een eerste bijdrage te leveren in de vorm van sponsoring. Veel woningen in de bitswijk zijn namelijk in het bezit van Area. “In mijn vrije uurtjes belde ik aan bij buren en zocht naar draagvlak voor de tuin. Maar ook om vrijwilligers te werven.”

Bloed, zweet en tranen

Arie van Schijndel, Frans Wouters en Ad Wilborts zijn vrijwilligers van het eerste uur. “Met ons vieren is het allemaal begonnen. Wim´s tuintekening diende als basis en wij hebben er invulling aan gegeven.
Er zitten heel wat bloed, zweet en tranen in deze tuin. Maar nu, vier jaar later, zie je dat hard werken zeker wordt beloond. In de loop der jaren hebben we via sponsoring maar ook van andere vrijwilligers uit de buurt hulp gekregen. Zo zag je de tuin met het jaar groeien en bloeien. Nu zie je heel goed wat Wim bedoelde met een FeelGood Garden. Er is plek voor diverse soorten groenten, fruit, bloemen en planten. Regelmatig wandelen buurtgenoten over het oneindige pad dat door de tuin kronkelt. De ronde vormen geven de boel een speels geheel. Het is in balans.”

Vogelhuisjes

Door samenwerking te zoeken met basisscholen in de omgeving kan de tuin een rol spelen in het natuuronderwijs van de leerlingen. Samen met leerlingen van basisschool Het Speleon, gevestigd in het MuzeRijk, maakten de vrijwilligers vogelhuisjes. De leerlingen leerden hoe ze de vogelhuisjes in elkaar moesten zetten, gaven ze een kleurtje en hingen ze op in een speciaal gemaakte boom. Gerard: "Het idee is om dit vogelhuisjesproject voort te zetten en eventueel uit te breiden naar het omliggende park. Zo worden de verbindingen in de wijk nog meer zichtbaar. Daarnaast leeft het plan om een bijenhotel te bouwen. We willen een imker uit de buurt vragen over hoe we dit kunnen aanpakken en het project samen met de kinderen uit groep 4 en 5 van Het Speleon oppakken."

Samenwerking Fioretti College Veghel

Een ander mooi project vond afgelopen november plaats, gaat Gerard verder. "Leerlingen van het praktijkonderwijs Fioretti College Veghel, kwamen bij ons in de tuin werken. Veel leerlingen van deze school wonen in onze wijk. Samen met het Fioretti bekijken we of onze buurttuin zich leent voor een project om leerlingen kennis te laten maken met tuinwerkzaamheden. Wanneer het doorgaat, wil ik hoveniers uitnodigen om deze jongeren een stageplek of baan aan te bieden. Zo zie je maar dat we in onze tuin niet alleen maar zaadjes planten voor nieuw gewas. We willen ook onze bijdrage leveren in de maatschappij."



De Bitswijk is één van de grootste wijken van Uden. Het is een typische jaren 60 wijk gelegen aan de noordrand van Uden in het gebied Uden-West. De ruime opzet en het vele groen maakt het een aantrekkelijk plek om te wonen. De wijk heeft veel lange doorgaande brede straten met ononderbroken rijen eengezinswoningen. Een groot gedeelte van de woningen, ruim 650, is in het bezit van Area.



Wie schrijft die blijft

Op zijn 75ste ontdekte Adriaan van der Linden (82), huurder van Area, zijn schrijverstalent. Sindsdien heeft hij niet stilgezeten. Met drie boeken en enkele privé publicaties op zijn naam omschrijft Van der Linden de wereld om zich heen. Zijn inspiratie haalt hij uit herinneringen, die hij koppelt aan verhalen, die hij tijdens zijn onderzoek hoort. "Schrijven is voor mij een mooie manier om herinneringen te bewaren en mijn eigen geschiedenis een plekje te geven."

Op verzoek van twee neven die meer wilden weten over het loonbedrijf, dat Adriaan mee startte, zette hij hiervan het een en ander op papier. "Vanaf het begin merkte ik dat het schrijven mij gemakkelijk afging. Mijn eerste boek was een feit." Wie dacht dat het daarbij bleef, had het mis. Al snel kwam de inspiratie opborrelen voor een boek over het toenmalige leven in Veghel. Onder de titel 'Weet je nog van vroeger?' lepelde Van der Linden het ene na het andere verhaal op. "Ik sprak met veel mensen over hoe zij het verleden hadden beleefd. Deze verhalen bundelde ik en waar mogelijk gebruikte ik beeld. Inmiddels zijn er ruim 600 exemplaren verkocht. Bij Boekhandel Schellen ligt het boek op de toonbank, maar je kunt het ook via mij kopen."

'De Veghelse familie'

Voor zijn derde boek zocht Adriaan zijn onderwerp dichterbij huis. Samen met Betsie van ome Toon schreef hij het familieboek 'De Veghelse familie'. Ook hieraan ging veel onderzoekswerk vooraf. "Ik sprak met veel familieleden, zocht naar mooie anekdotes en leuke weetjes. Want alleen met thuis zitten komt zo'n boek er niet", verklaart hij nuchter.

De Beukelaar

Op dit moment is Van der Linden bezig met een boek over de buurtschap Beukelaar in Veghel. Over hoe het vroeger was en hoe het nu is geworden. "Op veel gevels vind je de naam 'Beukelaar' terug. Ik praat met mensen uit de buurt. Velen vinden het leuk om verhalen te delen en hebben vaak ook nog foto's. Dat geeft het geheel nog meer kleur. Het is jammer dat oude gebouwen afgebroken worden in het Veghelse. Dingen van vroeger gaan verloren en er komt iets moderns voor in de plaats. In mijn ogen is dat niet altijd een verbetering."

IJverig baasje

Adriaan zit elke dag zo'n vijf uur achter de computer. "Zonder computer zou het lastig zijn om een boek te schrijven. Het werkt prettig en snel. Ik plak vaak ook al de foto's in de documenten, zodat ik direct een overzicht heb van het geheel. Mijn zoon André helpt met het opmaken van de boeken, voordat de documenten naar de drukker gaan.
Onze drukker zit in Den Haag en drukt boeken in kleine oplagen, speciaal voor mensen zoals ik die in eigen beheer een boek willen uitbrengen."
"Diny en ik hebben al lang een computer. We zijn begonnen met een Commodor 64. In die tijd volgden we via de KBO (Katholieke Bond voor Ouderen) een computercursus. Diny heeft de vervolgcursus nog gedaan, maar ik besloot dat ik het verder wel in de praktijk zou leren."

Areander gaat digitaal

Op de vraag wat het echtpaar ervan vindt dat de Areander digitaal wordt verspreid, reageren zij positief. "Wij zitten al veel achter de computer en daarom is digitaal prima voor ons. Omdat wij lid zijn van de consumentenbond krijgen we via hen ook al een digitale nieuwsbrief. Het leest prettig, scheelt een hoop papierwerk en interessante artikelen kun je altijd nog bewaren op je computer. Daarom vinden wij het een voordeel dat we vanaf volgend jaar ook de Areander digitaal kunnen lezen."




"Alleen is
ook maar
alleen"



Op vijf minuten loopafstand van het Udense winkelcentrum vind je het appartementencomplex Kruisherengaard. Het vier verdiepingen tellende gebouw aan De Cour bestaat uit 31 appartementen. Op de benedenverdieping vind je de gezellig ingerichte ontmoetingsruimte. Hier komen bewoners samen om koffie te drinken of een kaartje te leggen. Sinds Piet (74) en Willy (72) Henskens hier anderhalf jaar geleden zijn komen wonen, komen bewoners steeds vaker samen voor bijvoorbeeld een potje rummikub. Volgens Piet is dat ook wel te wijten aan zijn enthousiasme en de wil van de bewoners om er samen iets van te maken.

Piet en Willy wonen al zo´n 48 jaar in Uden. Hij komt van oorsprong uit Vlijmen, zij uit Gilzen. 55 jaar geleden ontmoetten zij elkaar op de Tilburgse kermis. Hij betaalde haar frietje. Het was liefde op het eerste gezicht. Inmiddels zijn ze 52 jaar getrouwd, hebben drie kinderen en vijf kleinkinderen. Allemaal meisjes. Hun eerste huis huurden zij van woningcorporatie SVUwonen. Toen ze de kans kregen om het te kopen, deden ze dat direct. Na een aantal jaar kocht het echtpaar een vrijstaand huis. Willy was echter veel ziek, waardoor ze besloten toch kleiner te gaan wonen. Toen zij rolstoelgebonden werd, verhuisde het stel anderhalf jaar geleden naar een appartement aan De Cour.

Ruim appartement

Het ruime appartement voldoet aan al hun eisen. Door de brede hal en brede deuren kan Willy behendig van de ene naar de andere kamer bewegen. De huiskamer is ruim opgezet en het brede gangpad in de keuken naar de hobbykamer biedt volop beweegmogelijkheden. De badkamer is geheel aangepast zodat Willy hier ook goed vooruit kan. Van een aangepaste douche tot een toilet op hoogte. Het is in alle gemakken voorzien. Willy: “En zodra het zonnetje schijnt, genieten we van ons knusse balkon.”

Ontmoeten

Piet houdt niet van stilzitten. Hij is altijd in de weer voor anderen. Ze weten hem wel te vinden wanneer er iets gedaan moet worden. Zo voelde hij zich geroepen om wat gezellige activiteiten op touw te zetten in het appartementencomplex.
Tegenwoordig is het elke dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend koffiedrinken in de gezamenlijke ruimte. Piet zorgt dat de koffie klaar staat met wat lekkers en na afloop helpt iedereen een handje om de boel op te ruimen. Daarnaast spelen mensen hier regelmatig een potje rummikub, wordt er gebiljart of een kaartje gelegd. En op woensdagmiddag wordt er fanatiek gesjoeld. "Er wonen hier relatief veel alleenstaande ouderen", vertelt Piet. "Het is fijn dat je zo je medebewoners beter leert kennen. Je hoeft de deur niet bij elkaar plat te lopen, maar alleen is ook maar alleen."

Samen kerstvieren

Vroeger vierden de bewoners van de Kruisherengaard samen kerst. Afgelopen jaren was het echter behoorlijk stil rondom de feestdagen in het complex. Daarom leek het Piet leuk om deze traditie weer leven in te blazen. Hij is druk in de weer met de voorbereidingen voor een kerstdiner in de gezamenlijke ruimte voor alle bewoners. Tot nu toe hebben zich 19 mensen aangemeld. "Een mooi aantal om mee te beginnen en wellicht schuiven er straks nog meer aan. Het is veel werk, maar ik doe het graag. Ik vind het fijn om iets voor een ander te kunnen betekenen. Vroeger was ik penningmeester bij vier clubs en richtte het jaarlijkse familievissen op. Nu doe ik dat allemaal niet meer. Het is tijd dat een ander het stokje overneemt."



Wonen in de Kruisherengaard

De appartementen aan De Cour zijn gelegen in een prachtig, goed onderhouden complex en voldoen aan alle eisen voor senioren. Bovendien zijn de faciliteiten van de St. Jan bereikbaar via een overdekte verbindingsgang, zodat bewoners onder alle weersomstandigheden de oversteek kunnen maken. Er staan regelmatig appartementen aan De Cour te huur. Houd onze website in de gaten voor het actuele aanbod. ***www.areawonen.nl***



Vanaf 2017 gaat Areander digitaal!

Area wil een digitale uitgave van de Areander maken. Dit past helemaal in de lijn die wij als corporatie hebben uitgestippeld. Ook onze dienstverlening verbeteren wij namelijk door gebruik te maken van de huidige technieken en bestaande digitale mogelijkheden.

@reander met gouden randje

Dit nummer ziet er extra speciaal uit. Een Areander met een gouden randje. In 2017 ontvang je de Areander namelijk digitaal. Een voorproefje van de digitale Areander vind je op: ***www.areander.nl***. Hier kun je direct doorlinken naar interessante websites of youtube-filmpjes die het desbetreffende artikel net dat extra's geven.

Toch een papieren versie?

We weten dat sommige bewoners het toch prettig vinden om door het bewonersblad te kunnen bladeren. Daarom geven wij hen de kans om alsnog een gedrukt exemplaar te ontvangen. Wil jij in 2017 nog steeds een papieren Areander ontvangen?
Vul dan het antwoordformulier in dat op de achterpagina staat van deze Areander. Of vul het formulier in op ***www.areawonen.nl*** en geef aan dat je ook in 2017 een papieren versie van de Areander wilt ontvangen. Vergeet niet je naam en je adres door te geven.

Veel leesplezier!

Tips van ons onderhoudsteam

In de rubriek 'Tips van ons onderhoudsteam' vind je handige tips en trucs voor je dagelijkse woononderhoud.

Vul zelf jouw cv bij

Geven je radiatoren niet voldoende warmte af? Dan is waarschijnlijk de waterdruk van de cv installatie te laag. Deze vul je eenvoudig zelf bij. Bekijk op ***www.areawonen.nl*** het instructiefilmpje over hoe je je cv-ketel bijvult.

Area
Antwoordnummer 10.501
5400 WB Uden

Postzegel niet nodig

Inschrijfformulier aanvraag papieren Areander:

Ja, ik wil nog een papieren versie van de Areander ontvangen.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode/woonplaats: _____

E-mail: _____

Bezoekadres: Leeuwerikseweg 12 in Uden en Iepenlaan 4 in Veghel
Postadres: Postbus 548, 5400 AM Uden
Telefoon: 0413 388 044
E-mail: info@areawonen.nl
Website: www.areawonen.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: van 08.30 tot 12.30 uur

Reacties

Heb je suggesties of ideeën voor de Areander, laat het ons weten. Mail naar info@areawonen.nl of stuur ze per post naar Redactie Areander, Postbus 548, 5400 AM Uden.

Cv-installatie en warmwatervoorziening	0413 388 045
Ontstoppen riolering	0413 388 046
Glasschade	0413 388 047

Na het kiezen van een nummer, word je automatisch doorverbonden met de leverancier die namens Area het reparatieverzoek in behandeling neemt. Zo krijg je eenvoudig en snel een medewerker aan de telefoon die je verder helpt. Klachten over de schoonmaak in je complex?
Bel 0485 - 31 31 29 of email **area@djmbedrijfsdiensten.nl**

colofon

area
Laat wonen leven

Volg ons op social media
Wil jij op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom Area?
Volg ons op facebook (www.facebook.com/areawonen),
Twitter (@areawonen) of bezoek eens ons YouTube kanaal (Areacommunicatie).

Jaargang 5, nummer 20
Opmaak: PixCompany Reclamebureau | www.pixcompany.nl | Coördinatie, teksten en interviews: Arijanne Mettler, Buro Bloem | www.burobloem.nl
Fotografie: © Mark Kamphuis | mkfotografie.nl | Drukwerk: Graphiset | www.graphiset.nl

Dit is een uitgave van Area en verschijnt viermaal per jaar. Area doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen geen rechten worden ontleend aan informatie die in dit blad wordt verstrekt. Gebruik van foto's en teksten uit deze uitgave is niet toegestaan.